


Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

[Trabalhar no computador](#)
[Adicionar e substituir peças](#)
[Especificações](#)
[Diagnostics](#)
[Sobre a memória](#)
[Sobre a placa de sistema](#)
[Configuração do sistema](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** Um AVISO adverte para potenciais danos no hardware ou perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas .

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, e *Dell Precision* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Xeon* são marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *Bluetooth* é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Aero*, *Windows Vista*, e o botão *Iniciar* do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Modelo DCTA

Setembro de 2009 Rev. A01

Sobre a memória

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

- [Módulos de memória](#)
- [Configurações de memória suportadas](#)
- [Sub-sistema de memória](#)
- [Ranuras para memória](#)
- [Regras de ocupação de memória](#)

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

O computador utiliza memória SDRAM DDR3 sem memória intermédia ou ECC registado a 1066 MHz e 1333 Mhz. A memória SDRAM DDR3, ou memória de acesso aleatório síncrona dinâmica de dupla taxa de transferência, consiste numa tecnologia de memória de acesso aleatório. Pertence à família de tecnologias SDRAM, que é uma de várias implementações DRAM (dynamic random access memory - memória de acesso aleatório dinâmico), e é uma melhoria gradual relativamente à sua predecessora, a SDRAM DDR2.

A principal vantagem da memória SDRAM DDR3 é a capacidade de executar o barramento de E/S a uma velocidade quatro vezes superior à das células de memória que contém, permitindo assim velocidades de barramento superiores e níveis de produção mais elevados do que os de tecnologias anteriores. Isto é conseguido à custa de tempos de resposta mais elevados. Para além disso, a norma DDR3 permite capacidades de chip compreendidas entre 512 megabits e 8 gigabits, permitindo, na realidade, módulos de memória com um tamanho máximo de 16 gigabytes.

A memória DDR3 promete uma redução de consumo de energia de 30% relativamente aos módulos DDR2 comerciais da actualidade, graças à sua voltagem de alimentação de 1,5 V. Esta voltagem de alimentação funciona bem com a tecnologia de fabrico de 90 nm utilizada com a maioria dos chips da DDR3. Alguns fabricantes propõem ainda a utilização de transistores de "dupla porta", de modo a reduzir as fugas de corrente.

A principal vantagem da DDR3 prende-se com a maior largura de banda possibilitada pela memória intermédia de procura prévia de 8 bits, sendo que a da DDR2 é de 4 bits e a da DDR de 2 bits.

Módulos de memória

Nome padrão	Relógio da memória	Duração do ciclo	Relógio do barramento de E/S	Transferências de dados por segundo	Nome do módulo	Taxa de transferência máxima
DDR3-1066	133 MHz	7,5 ns	533 MHz	1066 Milhões	PC3-8500	8533 MB/s
DDR3-1333	166 MHz	6 ns	667 MHz	1333 Milhões	PC3-10600	10667 MB/s

Configurações de memória suportadas

Configurações de memória para um único processador							
Tamanho (GB)	Class. DIMM	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4	DIMM5	DIMM6
2	SR	1 GB	1 GB				
3	SR	1 GB	1 GB	1 GB			
4	SR	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB		
4		2 GB	1 GB	1 GB			
6	DR	2 GB	2 GB	2 GB			
12	DR	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
12	DR	4 GB	4 GB	4 GB			
24	DR	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB
24	QR	8 GB	8 GB	8 GB			
48	QR	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB

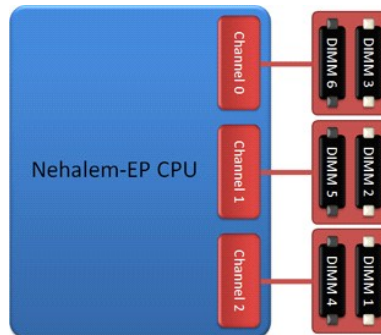
Configurações de memória de CPU dupla										
Tamanho (GB)	Class. DIMM	DIMM1 MB	DIMM2 MB	DIMM3 MB	DIMM4 MB	DIMM5 MB	DIMM6 MB	DIMM1 Riser	DIMM2 Riser	DIMM3 Riser
2	SR	1 GB						1 GB		
3	SR	1 GB	1 GB					1 GB		
4	SR	1 GB	1 GB					1 GB	1 GB	
6	SR	1 GB	1 GB	1 GB				1 GB	1 GB	1 GB
12	DR	2 GB	2 GB	2 GB				2 GB	2 GB	2 GB
24	DR	4 GB	4 GB	4 GB				4 GB	4 GB	4 GB
24	DR	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	4 GB	4 GB	4 GB
48	QR	8 GB	8 GB	8 GB				8 GB	8 GB	8 GB

48		4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB	8 GB
72	QR	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB

- ✎ **NOTA:** Se mais do que uma DIMM de classificação Quad for instalada num canal único (DIMM1 e DIMM4, DIMM2 e DIMM5, DIMM3 e DIMM6), a velocidade máxima de DDR3 ficará reduzida a 800 MHz. Recomenda-se que os módulos de memória de classificação Quad sejam divididos por vários canais.
- ✎ **NOTA:** As DIMMs DDR3 têm 240 pinos, tal como as DDR2, bem como o mesmo tamanho, contudo, são incompatíveis em termos eléctricos e a localização do entalhe do encaixe é diferente.

Sub-sistema de memória

O sub-sistema de memória é composto por três canais de memória DDR3 ligados a cada processador. Todas as configurações de processador único têm seis ranhuras DIMM (duas por canal) ligadas ao processador principal, localizado na placa de sistema. As configurações de processador duplo requerem uma placa Riser opcional que contém o processador secundário e as DIMMs a este associadas. Existem seis ranhuras DIMM na Riser, permitindo um total de doze DIMMs no sistema.



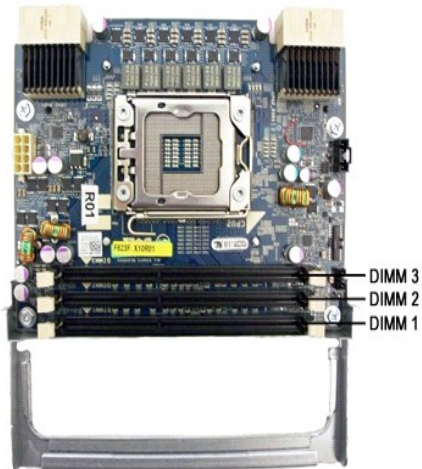
Configuração de ranhuras DIMM para um processador único ou para um segundo processador na Riser.

Ranhuras para memória

Existem seis ranhuras para memória na placa de sistema. As ranhuras estão numeradas de DIMM1 a DIMM6. A DIMM1 é a que está mais afastada do processador.



Além disso, a Riser de processador duplo inclui três ranhuras para memória adicionais. As ranhuras estão numeradas de DIMM1 a DIMM3. A DIMM1 é a que está mais afastada do processador.



Regras de ocupação de memória

O computador requer que, pelo menos, um canal esteja ocupado com DIMMs, devendo começar-se pelas ranhuras mais afastadas do processador. Isto significa que é necessário ocupar as ranhuras DIMM 1, 2 e 3 antes das ranhuras DIMM 4, 5 e 6. Além disso, quando se coloca uma DIMM de classificação Quad no mesmo canal que uma DIMM de classificação Single ou Dual, a DIMM de classificação Quad tem de ser colocada na ranhura mais afastada da CPU.

De modo a maximizar a largura de banda disponível, recomenda-se que as DIMMs de uma configuração sejam divididas pelo máximo de canais possível, antes de começar a colocar mais do que uma DIMM por canal. As directrizes de ocupação seguintes ajudam a executar este procedimento.

Configurações de CPU única (6 ranhuras DIMM na placa principal (MB))

- 1 Se as DIMMs da configuração forem do mesmo tamanho, coloque-as na ordem seguinte: DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4, DIMM5, DIMM6
- 1 Se as DIMMs da configuração forem de tamanhos diferentes, coloque primeiro a DIMM maior. Por exemplo, numa configuração de 4 GB composta por uma DIMM de 2 GB e duas DIMMs de 1 GB, a ordem de ocupação deve ser DIMM1=2 GB, DIMM2=1 GB, DIMM3=1 GB, DIMM4=vazia, DIMM5=vazia, DIMM6=vazia.

Configurações de CPU dupla (6 ranhuras DIMM na placa principal (MB) mais 3 ranhuras DIMM na Riser)

- 1 Se as DIMMs da configuração forem todas do mesmo tamanho, coloque-as na seguinte ordem: MB_DIMM1, Riser_DIMM1, MB_DIMM2, Riser_DIMM2, MB_DIMM3, Riser_DIMM3, MB_DIMM4, MB_DIMM5, MB_DIMM6.
- 1 Se as DIMMs da configuração forem de tamanhos diferentes, coloque as DIMMs maiores na Riser.

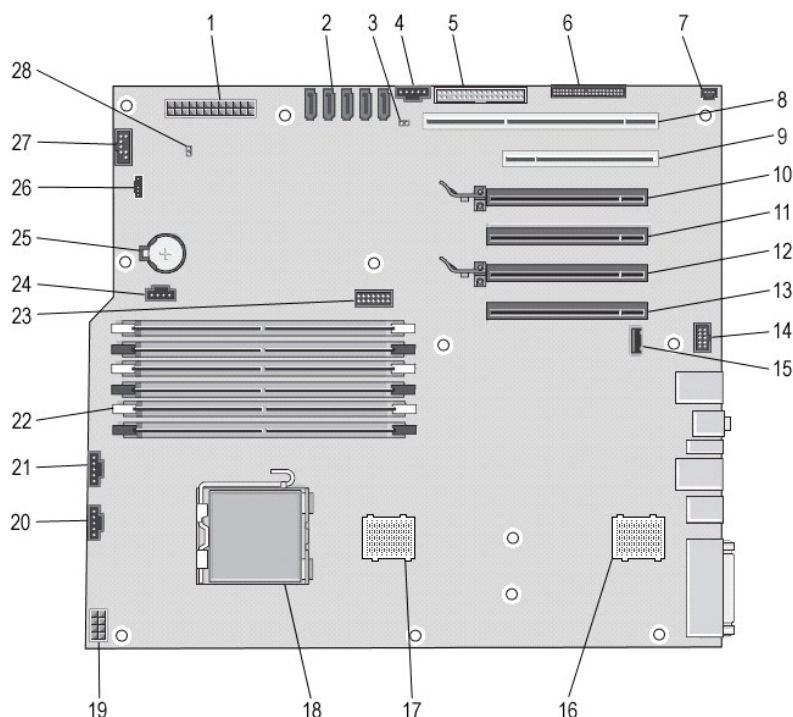
NOTA: Se uma DIMM tiver uma altura >30 mm (como é o caso de algumas das primeiras DIMMs de 16 GB), só será possível instalá-la na placa de sistema.

Sobre a placa de sistema

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

- [Esquema da placa de sistema](#)
- [Apagar palavras-passe esquecidas](#)
- [Repor definições do CMOS](#)

Esquema da placa de sistema




1	Conector de alimentação principal (POWER1)	15	Porta USB tipo A (INT_USB2)
2	Conectores SATA (SATA0-4)	16	Riser da CPU 2 (CPU2_RSR2)
3	Ligação em ponte da palavra-passe (PSWD)	17	Riser da CPU 1 (CPU_RSR1)
4	Conector da ventoinha da unidade de disco rígido (FAN_HDD)	18	Conector do processador principal (CPU1)
5	Unidade de disquete (DSKT)	19	Conector de alimentação (POWER_CPU1)
6	Conector do painel anterior (FRONTPANEL)	20	Conector da ventoinha anterior (FAN_FRONT)
7	Ligação de intrusão da estrutura (INTRUDER)	21	Ventoinha do compartimento de placas (FAN_CCAG)
8	Ranhura de placa PCI-X (SLOT6)	22	Conectores do módulo de memória (DIMM1-6)
9	Ranhura da placa PCI (SLOT5)	23	Conector série/PS2 opcional (SERIAL2)
10	Ranhura de placa PCI Express 2.0 x16 (SLOT4)	24	Conector de LED de unidade de disco rígido auxiliar (AUX_LED)
11	Ranhura de placa PCI Express 2.0 x16, ligada como x8 (SLOT3)	25	Encaixe da bateria (BATTERY)
12	Ranhura de placa PCI Express 2.0 x16 (SLOT2)	26	Conector do altifalante interno (INT_SPKR)
13	Ranhura de placa PCI Express 2.0 x16, ligada como x8 (SLOT1)	27	USB Flexbay (INT_USB)
14	Conector de áudio do painel anterior (FP_AUDIO)	28	Ligação em ponte de reposição do RTC (RTCST)

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Apagar palavras-passe esquecidas

1. Remova a tampa do computador.


2. Localize o conector de 4 pinos de palavra-passe (PSWD) na placa de sistema.
3. Remova a ficha de ligação em ponte de 2 pinos dos pinos 3 e 4 e coloque-a de parte.
4. Volte a colocar a tampa do computador.
5. Ligue o teclado e o rato e, em seguida, ligue o computador e o monitor às tomadas eléctricas e inicie o sistema.
6. Após o sistema operativo ser iniciado, desligue o computador.

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está desligado e de que não se encontra num modo de gestão de energia. Se não conseguir encerrar o computador através do sistema operativo, pressione sem soltar o botão de alimentação durante 6 segundos.


7. Desligue o teclado e o rato e, em seguida, desligue o computador e o monitor das respectivas tomadas eléctricas.
8. Pressione o botão de alimentação do computador para ligar a placa de sistema à terra.
9. Remova a tampa do computador.
10. Coloque novamente a ficha de ligação em ponte de 2 pinos nos pinos 3 e 4 do conector de palavra-passe (RTRCST_PSWD) na placa de sistema.


 **NOTA:** Para activar a funcionalidade de palavra-passe, é necessário repor a ficha de ligação em ponte da palavra-passe nos pinos da ligação em ponte da palavra-passe.

11. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e, em seguida, ligue os mesmos.


 **NOTA:** Na configuração do sistema, as opções de palavra-passe de administrador e de sistema são apresentadas como Não definida. A funcionalidade de palavra-passe está activada, mas não há uma palavra-passe atribuída.

Repor definições do CMOS

 **ATENÇÃO:** Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** O computador deve ser desligado da tomada eléctrica para apagar a definição do CMOS.

1. Remova a tampa do computador.
2. Localize o conector de 4 pinos de palavra-passe (PSWD) na placa de sistema.
3. Remova a ficha de ligação em ponte de 2 pinos dos pinos 3 e 4.
4. Localize a ligação em ponte CMOS de 4 pinos (RTRCST) na placa de sistema.
5. Passe a ficha de ligação em ponte de 2 pinos da ligação em ponte da palavra-passe para os pinos 1 e 2 da ligação em ponte CMOS.
6. Ligue a energia CA ao sistema e aguarde dez segundos para que o CMOS seja apagado.
7. Coloque novamente a ficha de ligação em ponte de 2 pinos nos pinos 3 e 4 da ligação em ponte da palavra-passe.
8. Volte a colocar a tampa do computador.
9. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.

 **NOTA:** Pode utilizar o procedimento de ligação em ponte RTRCST acima para tentar recuperar de uma situação Não POST, Sem Vídeo.

Configuração do sistema

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

- [Combinação de teclas POST](#)
- [Boot Menu \(Menu de arranque\)](#)
- [Aceder à Configuração do sistema](#)
- [Combinações de teclas de navegação da Configuração do sistema](#)

Combinação de teclas POST

O seu computador tem disponíveis várias opções de combinação de teclas durante o processo POST no ecrã do logótipo Dell™.

Combinção de teclas	Função	Descrição
<F2>	Enter System Setup (Aceder à configuração do sistema)	Utilize o System Setup (Configuração do sistema) para efectuar alterações às definições passíveis de configuração por parte do utilizador.
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Enter Boot Menu (Aceder ao Menu de arranque)	Menu de arranque de uma só vez e do utilitário de diagnóstico
<F3>	Network Boot (Arranque de rede)	Ignorar a sequência de arranque do BIOS e arrancar directamente para a rede

Boot Menu (Menu de arranque)



Tal como acontece com as plataformas das estações de trabalho Dell Precision™ anteriores, o seu computador inclui um menu de arranque de uma só vez. Esta funcionalidade oferece um método rápido e conveniente com o qual pode ignorar a ordem do dispositivo de arranque definido pela Configuração do Sistema e arrancar directamente para um dispositivo específico (por exemplo disquete, CD-ROM ou disco rígido).

As melhorias do menu de arranque apresentadas em plataformas anteriores são as seguintes:

- 1 **Acesso facilitado**—Apesar de a combinação de teclas <Ctrl><Alt><F8> ainda existir e poder ser utilizada para chamar o menu, pode agora premir simplesmente <F12> durante o arranque do sistema para aceder ao menu.
- 1 **Opções de diagnóstico**—O menu de arranque inclui duas opções de diagnóstico, Diagnóstico da Unidade IDE (90/90 Diagnóstico da Unidade de Disco Rígido) e Arranque para a Partição de Utilitários.

Aceder à Configuração do sistema

Prima <F2> para entrar na Configuração do sistema e alterar as definições do utilizador. Se tiver dificuldade em entrar na Configuração do sistema utilizando esta tecla, prima <F2> quando as luzes do teclado ficarem intermitentes pela primeira vez.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para visualizar e/ou alterar quaisquer definições. Em cada ecrã, as opções de configuração do sistema são apresentadas à esquerda. À direita de cada opção encontra-se a definição ou o valor dessa opção. Pode alterar as definições que são apresentadas como tipo branco no ecrã. As opções ou valores que não pode alterar (uma vez que são determinados pelo Tablet-PC) são apresentadas com menos brilho.

O canto superior direito do ecrã apresenta as informações de ajuda para a opção actualmente realçada. O canto inferior direito apresenta as informações sobre o computador. As funções da tecla de configuração do sistema são apresentadas na parte inferior do ecrã.

Os ecrãs de configuração do sistema apresentam definições e informações de configuração actuais do computador, tais como:


- 1 Configuração do sistema
- 1 Ordem de arranque
- 1 Configuração de arranque (início)
- 1 Definições básicas de configuração do dispositivo
- 1 Definições de palavra-passe de disco rígido e de segurança do sistema

Combinções de teclas de navegação da Configuração do sistema

Utilize as seguintes combinações de teclas para navegar nos ecrãs do BIOS.

Combinções de teclas de navegação	
Acção	Combinção de teclas

Expandir e contrair campo	<Enter>, teclas de seta para a esquerda e para a direita ou +/-
Expandir ou contrair todos os campos	< >
Sair do BIOS	<Esc>-Permanecer na configuração, Guardar/Sair, Eliminar/Sair
Alterar um definição	Teclas de seta para a esquerda e para a direita
Seleccionar campo a alterar	<Enter>
Cancelar uma modificação	<Esc>
Repor predefinições	<Alt><F> ou a opção de menu Load Defaults (Predefinições de carregamento)

 **NOTA:** Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens apresentados nesta secção podem ou não ser apresentados.

Diagnostics


Manual de serviço do Dell Precision™ T5500


- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de luz do Botão de alimentação](#)
- [Códigos de luz de diagnóstico](#)
- [Padrões de luz de diagnóstico Pré-POST](#)
- [Padrões de luz de diagnóstico de POST](#)
- [Códigos de sinais sonoros](#)

Dell Diagnostics

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e Utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)), reveja as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado em Configuração do sistema e está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities*.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador (consulte [Desligar o computador](#)) e tente novamente.


3. Quando for apresentada a lista de dispositivos de inicialização, realce a opção **Boot to Utility Partition** (Arrancar a partir da partição do utilitário) e prima <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities*.
2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade CD-ROM incorporada ou USB) e prima <Enter>.
4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu e prima <Enter> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

1. Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã **Main Menu** (Menu principal) ser apresentado, clique no botão correspondente à opção que pretende.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido aos dispositivos. Normalmente este teste demora de 10 a 20 minutos e não necessita de qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora tipicamente 1 hora ou mais e obriga o utilizador a responder periodicamente a perguntas.

Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.






- Se for encontrado algum problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Se executar um teste da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique no separador aplicável descrito na tabela que se segue, de modo a obter mais informações.

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, ao alterar as respectivas definições.

- Quando os testes estiverem concluídos, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*, remova o disco.
- Feche o ecrã de teste e volte ao ecrã do **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã do **Main Menu** (Menu principal).

Códigos de luz do Botão de alimentação

As luzes de diagnóstico fornecem consideravelmente mais informações sobre o estado do sistema. No entanto, os estados da luz de alimentação antigos também são suportados pelo computador. Os estados da luz de alimentação são ilustrados na seguinte tabela.

Estado da luz de alimentação	Descrição
Desligada 	Computador desligado, sem luz.
Âmbar intermitente 	Estado inicial da luz no arranque. Indica que o sistema está a receber energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está activo. Se a luz da unidade de disco rígido estiver desligada, é provável que seja necessário substituir a fonte de alimentação. Se a luz da unidade de disco rígido estiver ligada, é provável que um regulador incorporado ou o módulo de regulação de voltagem não esteja a funcionar. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
Âmbar fixa 	Segundo estado da luz no arranque. Indica que o sinal POWER_GOOD está activo e que, provavelmente, a fonte de alimentação está a funcionar correctamente. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
Verde intermitente 	O sistema está num estado de alimentação baixo, S1 ou S3. Verifique as luzes de diagnóstico, para determinar em que estado está o sistema.
Verde fixa 	O sistema encontra-se no estado S0, o estado de alimentação normal de um computador a funcionar correctamente. Quando o BIOS altera a luz para este estado, tal indica que começou a recolher opcodes.



Códigos de luz de diagnóstico



No painel de controlo anterior estão incorporadas quatro (4) luzes de uma só cor, que funcionam como auxiliar de diagnóstico para resolução de problemas de sistemas que apresentam sintomas de Sem Post/Sem Vídeo. As luzes NÃO indicam erros de tempo de execução.

Cada luz tem dois estados possíveis de DESLIGADO ou LIGADO. O elemento mais importante é identificado com o número 1 e os outros três com os números 2, 3 e 4, à medida que se percorre o conjunto de LEDs na vertical ou na horizontal. Em condições de funcionamento normal, todas as luzes estão ligadas depois do POST, desligando-se quando o BIOS cede o controlo ao sistema operativo.









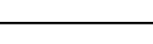
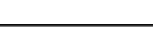




Padrões de luz de diagnóstico Pré-POST




Estado	Padrão de luz (1 2 3 4)	Descrição da luz	Luz de alimentação	Atribuição do estado	Descrição do estado
Pb0a		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada		Sistema desligado	O sistema não está ligado à corrente, a PSU não está ligada à placa de sistema ou o painel de controlo não está ligado à placa de sistema.

Pb0b		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada		ACPI S0; Funcionamento normal	O sistema está ligado e não foram detectadas anomalias. Este estado é controlado pelo BIOS, tal como o S0e.
Pb0c		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada		ACPI S1	Estado de suspensão do Windows.
Pb1		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada		ACPI S4 ou S5	Hibernação ou Suspensão. O sistema está ligado à corrente, mas está desligado ou no estado Hibernação do Windows.
Pb2		1- Desligada 2- Desligada 3- Fixa 4- Desligada	-	Reservado	Reservado
Pb3		1- Desligada 2- Desligada 3- Fixa 4- Fixa		ACPI S3	Estado de suspensão do Windows Suspend para a RAM.
Pb4		1- Desligada 2- Verde 3- Desligada 4- Desligada	-	Reservado	Reservado
Pb5		1- Desligada 2- Verde 3- Desligada 4- Verde	-	Reservado	Reservado
Pb6		1- Desligada 2- Verde 3- Verde 4- Desligada	-	Reservado	Reservado
Pb7		1- Desligada 2- Intermitente 3- Intermitente 4- Intermitente		ACPI S0, transferência para o controlo do BIOS	Sistema ligado. O BIOS não está a ser executado. Este é o estado de transição para os estados do POST.
Pb8		1- Verde 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada	-	Reservado	Reservado
Pb9		1- Intermitente 2- Desligada 3- Desligada 4- Intermitente		Avaria de regulador que não da placa de sistema	Foi detectada uma falha de energia num componente plug-in, como o módulo de regulação de voltagem, uma Riser de vídeo ou uma Riser de memória.
Pb10		1- Intermitente 2- Desligada 3- Intermitente 4- Desligada		Falha da PSU	A PSU pode estar danificada ou o cabo da PSU pode estar dobrado, dando origem a um curto-circuito numa linha de transmissão de energia principal. (PS_ON declarado, PS_PWRGOOD não declarado)
Pb11		1- Intermitente 2- Desligada 3- Intermitente 4- Intermitente		Falha do cabo da PSU	É possível que nem todos os cabos da PSU estejam devidamente ligados à placa de sistema. (PS_ON declarado, falta de uma linha de transmissão de energia principal)
Pb12		1- Intermitente 2- Intermitente 3- Desligada 4- Desligada		Avaria de regulador da placa de sistema	Foi detectada uma falha de alimentação num dos reguladores da placa de sistema. Esta situação pode ser provocada por um componente da placa de sistema ou dispositivo plug-in danificado, o que dá origem a um curto-circuito numa linha de transmissão de energia regulada. (PS_ON declarado, PS_PWRGOOD declarado, SYS_PWRGOOD deixou de estar declarado)
Pb13		1- Intermitente 2- Intermitente 3- Desligada 4- Intermitente		Discrepância	O hardware detectou uma incompatibilidade de colocação relativa a um componente crítico do sistema, como a CPU, o módulo de regulação de voltagem, a PSU ou a RISER DE MEMÓRIA.
Pb14		1- Verde 2- Verde 3- Verde 4- Desligada	-	Reservado	Reservado
Pb15		1- Verde 2- Verde 3- Verde 4- Verde	-	Reservado	Reservado

Padrões de luz de diagnóstico de POST

Todos os códigos POST excepto o S0 são acompanhados por um estado de luz de alimentação verde fixa. Se a luz de alimentação não estiver verde, consulte a secção [Padrões de luz de diagnóstico Pré-POST](#).

Estado	Padrão de luz (1 2 3 4)	Descrição da luz	Nome do estado	Atribuição do estado	Descrição do estado
S0a		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada	DESLIGADO	DESLIGADO	A luz de alimentação está ligada. O sistema não está a receber energia.
S0e		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada	LIGADO	Funcionamento normal, ACPI S0	Luz de alimentação verde fixa. O sistema foi iniciado com êxito e está a funcionar normalmente.
S1		1- Desligada 2- Desligada 3- Desligada 4- Fixa	RCM	O sistema está em Modo de recuperação	Foi detectada uma falha na soma de verificação do BIOS e o sistema está em modo de recuperação.
S2		1- Desligada 2- Desligada 3- Fixa 4- Desligada	CPU	CPU	Está a decorrer a actividade de configuração da CPU ou foi detectada uma falha na CPU.
S3		1- Desligada 2- Desligada 3- Fixa 4- Fixa	MEM	Memória	Está a decorrer a actividade de configuração do sub-sistema de memória. Foram detectados módulos de memória correctos, mas ocorreu uma falha de memória.
S4		1- Desligada 2- Fixa 3- Desligada 4- Desligada	PCI	Dispositivo PCI	Está a decorrer a actividade de configuração de um dispositivo PCI ou foi detectada uma falha num dispositivo PCI.
S5		1- Desligada 2- Fixa 3- Desligada 4- Fixa	VID	Placa de Vídeo	Está a decorrer a actividade de configuração do sub-sistema de vídeo ou ocorreu uma falha no sub-sistema de vídeo.
S6		1- Desligada 2- Fixa 3- Fixa 4- Desligada	STO	Armazenamento	Está a decorrer a configuração de um dispositivo de armazenamento ou ocorreu uma falha no sub-sistema de armazenamento.
S7		1- Desligada 2- Fixa 3- Fixa 4- Fixa	USB	USB	Está a decorrer a actividade de configuração do sub-sistema USB ou ocorreu uma falha no sub-sistema USB.
S8		1- Fixa 2- Desligada 3- Desligada 4- Desligada	MEM	Memória	Está a decorrer a actividade de configuração do sub-sistema de memória. Não foram detectados módulos de memória.
S9		1- Fixa 2- Desligada 3- Desligada 4- Fixa	MBF	Placa de sistema	Foi detectada uma falha fatal na placa de sistema.
S10		1- Fixa 2- Desligada 3- Fixa 4- Desligada	MEM	Memória	Está a decorrer a actividade de configuração do sub-sistema de memória. Foram detectados módulos de memória, mas estes são incompatíveis ou estão instalados numa configuração não válida.
S11		1- Fixa 2- Desligada 3- Fixa 4- Fixa	PRV	Outra actividade pré-vídeo	Indica actividade de rotina do sistema anterior à inicialização de vídeo.
S12		1- Fixa 2- Fixa 3- Desligada 4- Desligada	CFG	Configuração de recursos	Está a decorrer a configuração dos recursos do sistema.

S13		1- Fixa 2- Fixa 3- Desligada 4- Fixa		Reservado	Reservado para utilização futura. Este padrão está a ser considerado para indicar o estado Visual Off em Dimension Systems.
S14		1- Fixa 2- Fixa 3- Fixa 4- Desligada	POV	Outra actividade pós-vídeo	Indica actividade de rotina do sistema posterior à inicialização de vídeo.
S15		1- Fixa 2- Fixa 3- Fixa 4- Fixa	STD	Transferência do arranque	Indica o fim do processo do POST. Normalmente, as luzes passam brevemente por este estado quando o POST é concluído. Após a passagem para o SO, as luzes apagam-se e passam para o estado S0e.

Códigos de sinais sonoros

Quando ocorrem erros durante uma rotina de arranque que não podem ser indicados no monitor, o computador pode emitir um código sonoro que identifica o problema. O código sonoro é um padrão de sons: por exemplo, um sinal sonoro seguido de um segundo sinal sonoro e seguido por uma série de três sinais sonoros rápidos (código 1-1-3) significa que o computador não conseguiu ler os dados na memória de acesso aleatório não volátil (NVRAM). Se o sistema perde energia e emite sinais sonoros constantemente quando é novamente ligado, o BIOS está provavelmente danificado.

Códigos de sinais sonoros			
Sinal sonoro Código	Descrição	Sinal sonoro Código	Descrição
1-1-2	Teste de registo do CPU em curso	2-4-3	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit E
1-1-3	teste de leitura/escrita CMOS em curso ou falha	2-4-4	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit F
1-1-4	teste de leitura/escrita BIOS em curso ou falha	3-1-1	Teste de registo DMA Slave em curso ou falha
1-2-1	Teste de temporizador em curso ou falha	3-1-2	Teste de DMA Master em curso ou falha
1-2-2	Teste de inicialização DMA em curso ou falha	3-1-3	Teste de IMR Master em curso ou falha
1-2-3	Teste de leitura/escrita de registo da página DMA em curso ou falha	3-1-4	Teste de IMR Slave em curso ou falha
1-3-1	Verificação de actualização RAM em curso ou falha	3-2-2	Falha no carregamento do vector de interrupção
1-3-2	Teste do primeiro 64 K RAM em curso ou falha	3-2-4	Teste de controlador do teclado em curso ou falha
1-3-3	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM (multi-bit)	3-3-1	Teste de falha de alimentação CMOS e soma de verificação em curso
1-3-4	Falha da lógica horizontal/vertical do primeiro 64 K RAM	3-3-2	Validação da informação de configuração CMOS em curso
1-4-1	Falha da linha de endereço do primeiro 64 K RAM	3-3-3	Controlador RTC/Teclado não encontrado
1-4-2	Teste de paridade do primeiro 64 K RAM em curso ou falha	3-3-4	Teste de memória do ecrã em curso ou falha
1-4-3	Teste de temporizador fail-safe em curso ou falha	3-4-1	Teste de inicialização do ecrã em curso ou falha
1-4-4	Teste da porta NMI de software em curso	3-4-2	Testes de retorno do ecrã em curso ou falha
2-1-1	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 0	3-4-3	Localização da ROM de vídeo em curso
2-1-2	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 1	4-2-1	Teste sem interrupção do temporizador em curso ou falha
2-1-3	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 2	4-2-2	Teste de encerramento em curso ou falha
2-1-4	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 3	4-2-3	Falha da porta A20
2-2-1	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 4	4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
2-2-2	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 5	4-3-1	Teste RAM em curso ou falha acima do endereço 0FFFFh
2-2-3	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 6	4-3-2	Sem memória no Bank 0
2-2-4	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 7	4-3-3	Teste do canal 2 do temporizador de intervalo em curso ou falha
2-3-1	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 8	4-3-4	Teste de Time-Of-Day Clock em curso ou falha
2-3-2	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit 9	4-4-1	Falha no chip de E/S super
2-3-3	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit A	4-4-4	Falha no teste de cache

2-3-4	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit B		
2-4-1	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit C		
2-4-2	Falha da primeira linha de dados ou chip de 64 K RAM - bit D		

Adicionar e substituir peças

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500



- [Tampa](#)
 - [Bateria](#)
 - [Moldura das unidades](#)
 - [Tabuleiro da unidade de disco rígido](#)
 - [Conjunto da ventoinha anterior](#)
 - [Leitor de cartões de memória](#)
 - [Memória](#)
 - [Riser de processador duplo \(Opcional\)](#)
 - [Placa de sistema](#)
 - [Cabo de dados de E/S](#)
 - [Interruptor de intrusão da estrutura](#)
 - [Moldura anterior](#)
 - [Unidade de disco rígido](#)
 - [Unidade de disquetes](#)
 - [Unidade óptica](#)
 - [Placas de expansão](#)
 - [Dissipador de calor e Processador](#)
 - [Fonte de alimentação](#)
-

Especificações

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

- Processadores
- Informações do sistema
- Memória
- Vídeo
- Áudio
- Barramento de expansão

- Unidades
- Conectores
- Controlos e luzes
- Alimentação
- Características físicas
- Ambiente

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do Tablet-PC, clique em **Start** (Iniciar)  (ou **Start** (Iniciar) no Windows XP) → **Help and Support** (Ajuda e suporte) e, em seguida, seleccione a opção para visualizar as informações sobre o seu Tablet-PC.

Processador	
Tipos de processador	Processador Dual-Core Intel® Xeon® da série 5500 Processador Quad-Core Intel® Xeon® da série 5500

Informações do sistema	
Chipset do sistema	Intel 5500/5520
Largura do barramento de dados	64 bits

Memória	
Conectores do módulo de memória	Seis Nove com Riser opcional
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB, 4 GB ou 8 GB
Tipo de memória	SDRAM DDR3 1066 MHz SDRAM DDR3 1333 MHz (capacidade DDR3 800 MHz)
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	48 GB 72 GB com Riser opcional

Vídeo	
Tipo de vídeo	
Separado	PCI Express 2.0 x16 (duas ranhuras) NOTA: Suporte para duas placas gráficas com altura e comprimento completo, utilizando a ranhura da placa gráfica PCIe x16.

Áudio	
Tipo de áudio	Áudio ADI1984A incorporado

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI Express 2.0 PCI 2.3 PCI-X 2.0A SATA 1.0 e 2.0 eSATA 2.0 USB 2.0
Velocidade de barramento	133 MB/s (PCI) Ranhura x1 bidireccional - 500 MB/s (PCI Express) Ranhura x16 bidireccional - 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps e 3.0 Gbps (SATA) alta velocidade de 480 Mbps, velocidade máxima de 12 Mbps, baixa velocidade de 1.2 Mbps (USB)
Duas ranhuras de placa PCI Express 2.0 x16	
Pinos do conector	164 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	16 pistas PCI Express (cada direcção)
Duas ranhuras de placa PCI Express 2.0 x8 (conector x16 físico)	
Pinos do conector	164 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	8 pistas PCI Express (cada direcção)
Uma ranhura de placa PCI	
Pinos do conector	120 pinos
Largura de dados do conector (máxima)	32 bits
Uma ranhura de placa PCI-X	
Pinos do conector	188 pinos

Largura de dados do conector (máxima)	64 bits
---------------------------------------	---------

Unidades	
Acessíveis externamente	Um compartimento de unidade de 3,5 polegadas (FlexBay) Dois compartimentos de unidade de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	Dois compartimentos de disco rígido SATA de 3,5 polegadas
Dispositivos disponíveis	Até dois dos seguintes dispositivos de 5,25 polegadas: Combinação DVD-ROM/CD-RW SATA, unidade DVD +/- RW Blu-ray™, unidade de combinação Blu-ray/HD-DVD Um leitor de cartões multimédia USB de 3,5 polegadas unidade interna de 1.44 MB de 3,5 polegadas unidade externa USB de 3,5 polegadas leitor interno USB Flash Reader Até quatro unidades de disco rígido SATA ou SAS de 3,5 polegadas (é possível colocar as unidades de disco rígido em compartimentos de 5,25 polegadas com um adaptador opcional)

Conectores	
Conectores externos:	
Vídeo	(Dependendo da placa de vídeo) Conector DVI Porta do ecrã
Adaptador de rede	conector RJ-45
USB	Compatível com USB 2.0 Dois conectores internos Dois à frente Seis atrás
Áudio	Suporte estéreo integrado (suporte de canal 5.1) NOTA: O suporte de canal 5.1 é apenas proporcionado por uma placa adicional.
Série	Um conector de 9 pinos; compatível com 16550C
PS/2	Dois conectores mini-DIN de 6 pinos
Conectores da placa do sistema:	
Serial ATA	Cinco conectores SATA de 7 pinos
Dispositivo USB interno	Um conector de 10 pinos que pode suportar duas portas USB
Ventoinhas:	
Ventoinha anterior	Um conector de 7 pinos
Ventoinha do compartimento de placas	Um conector de 7 pinos
Ventoinha da unidade de disco rígido	Um conector de 5 pinos
PCI	Um conector de 120 pinos
PCI-X	Um conector de 188 pinos
PCI Express x8	Dois conectores de 164 pinos (conector x16 físico)
PCI Express x16	Dois conectores de 164 pinos
Controlo do painel anterior (USB incluído)	Um conector de 10 pinos
Áudio de alta definição no painel anterior	Um conector de 10 pinos
Processador	Um conector Segundo conector na Riser opcional
Memória	Seis conectores de 240 pinos Três conectores de 240 pinos na Riser opcional
Alimentação de 12 V	Um conector de 4 pinos Segundo conector de 4 pinos na Riser opcional
Alimentação	Um conector de 24 pinos

Controlos e luzes	
Parte anterior do computador:	
Botão de alimentação	Botão de premir
Luz de alimentação	Luz âmbar — âmbar fixa indica um problema com um dispositivo instalado; âmbar intermitente indica um problema interno de alimentação Luz verde — verde intermitente, em estado de suspensão; verde fixa, em estado de alimentação normal
Luz de actividade da unidade	Luz verde — uma luz verde intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados no disco rígido SATA ou num CD/DVD
Luz de integridade da ligação	Luz verde — verde fixa indica uma ligação a uma rede activa Desligada (sem luz) — o sistema não está ligado a uma rede

Parte posterior do computador	
Luz de integridade da ligação (em adaptador de rede integrado)	Verde — existe uma boa ligação de 10 Mbps entre a rede e o computador Cor-de-laranja — existe uma boa ligação de 100 Mbps entre a rede e o computador Amarela — existe uma boa ligação de 1000 Mbps entre a rede e o computador Desligada — o computador não consegue detectar uma ligação física à rede
Luz de actividade de rede (em adaptador de rede integrado)	Luz amarela intermitente

Alimentação	
Fonte de alimentação CC:	
Potência	875 W
Tensão	100 - 240 VAC, 50 - 60 Hz, 12.0 A
Bateria de célula tipo moeda	pilha de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas	
Altura	44,80 cm
Largura	17,25 cm
Profundidade	46,83 cm
Peso	17,20 kg

Ambiente	
Amplitude térmica:	
Funcionamento	10 ° a 35 °C
Armazenamento	-40 ° a 65 °C
Humidade relativa (máxima):	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Funcionamento	entre 5 e 350 Hz a 0.0002 G ² /Hz
Armazenamento	entre 5 e 500 Hz a 0.001 a 0.01 G ² /Hz
Choque máximo:	
Funcionamento	40 G +/- 5% com duração de impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg [20 pol./seg])
Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg [50 pol./seg])
Altitude (máxima):	
Funcionamento	-15,2 a 3048 m
Armazenamento	-15,2 a 10,668 m
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

Bateria

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠️ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

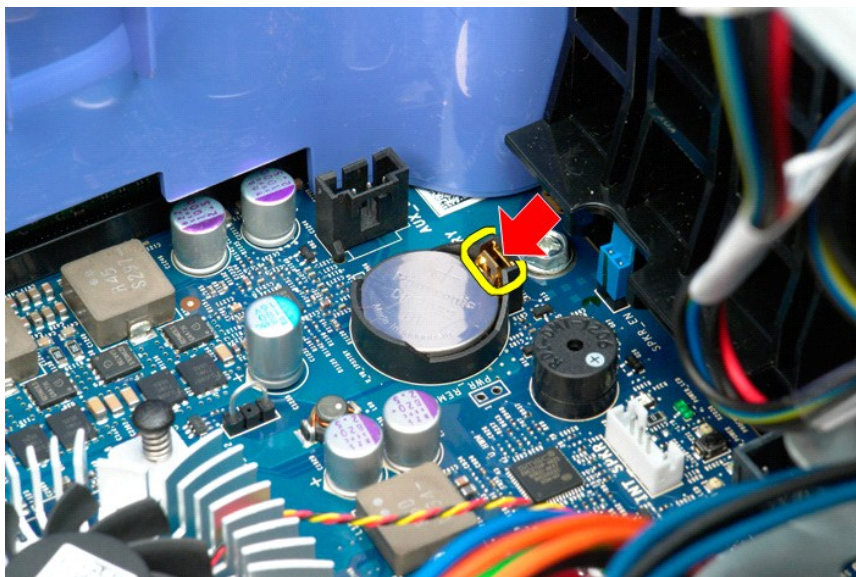
Remover a bateria



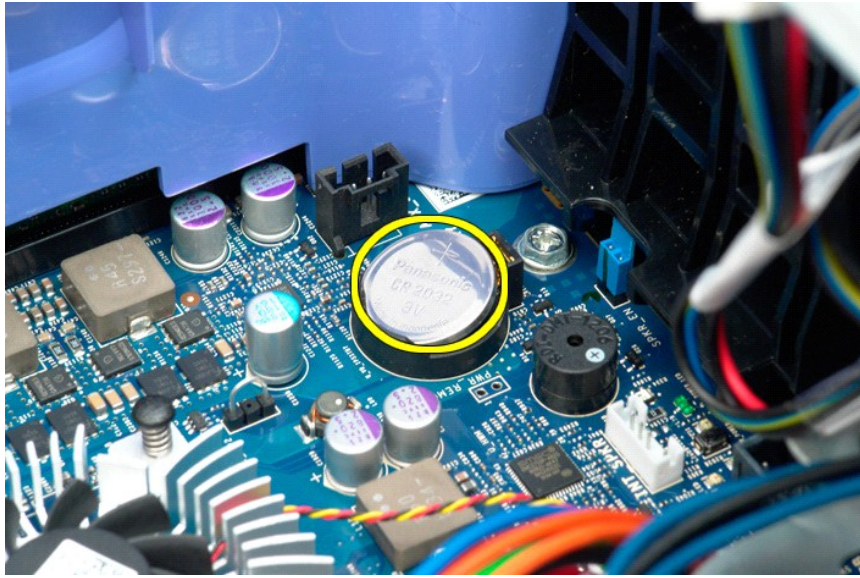
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa](#) do computador.



3. Utilize uma chave de fendas pequena ou um instrumento aguçado para empurrar a patilha de desbloqueio da bateria tipo moeda.



4. Remova a bateria tipo moeda do computador.



Tampa

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover a tampa

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).



2. Faça deslizar o trinco de desbloqueio da tampa em direcção à parte posterior do computador.



3. Puxe a tampa, removendo-a do computador.



4. Remova a tampa do computador.



Moldura da unidade de disco rígido

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

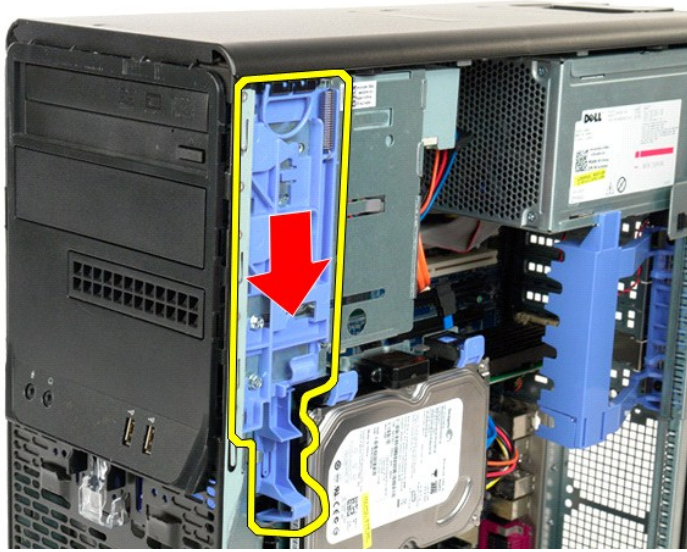
Remover a moldura da unidade de disco rígido



1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa](#) do computador.



3. Prima e mantenha premida a alavanca de placa deslizante em direcção à base do computador, para libertar a moldura da unidade.



4. Remova a moldura da unidade de disco rígido.





Moldura anterior

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

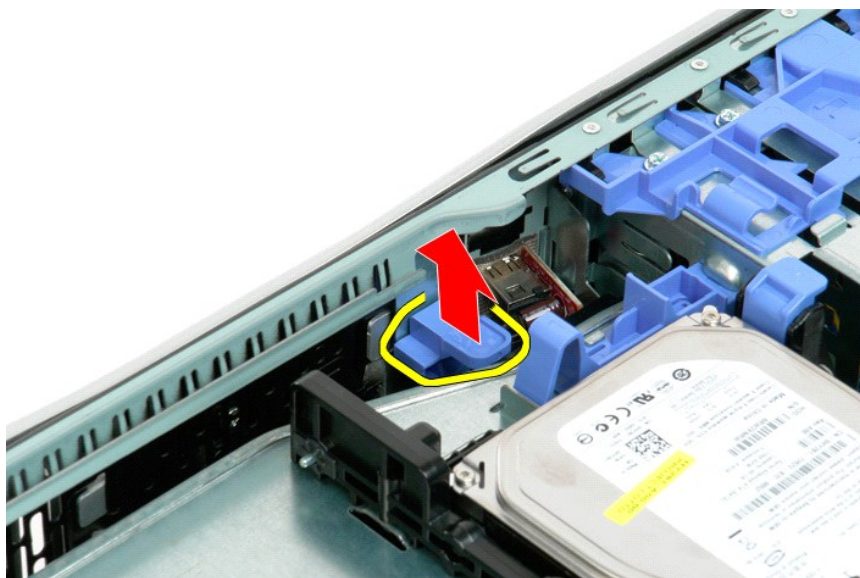
Remover a moldura anterior



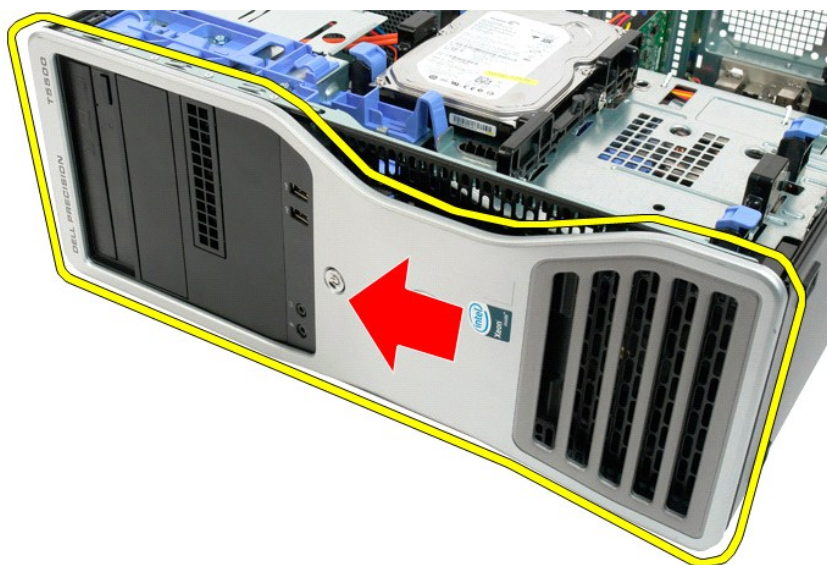
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa](#) do computador.



3. Puxe para cima a patilha de desbloqueio da moldura anterior.



4. Faça deslizar a moldura anterior em direcção à parte superior do computador.



5. Remova a moldura anterior do computador.



Conjunto da ventoinha anterior

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o conjunto da ventoinha anterior



1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Abra o [tabuleiro do disco rígido](#).
4. Remova a [cobertura da memória](#).



5. Desligue os dois cabos da ventoinha da placa de sistema.



6. Remova o parafuso que fixa o conjunto da ventoinha anterior.



7. Remova o conjunto da ventoinha do computador.



Unidade de disquetes

Manual de Serviço Dell Precision™ T5500



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disquetes

1. Siga os procedimentos na secção [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa do computador](#).
3. Retire a [moldura frontal](#).
4. Retire a [moldura das unidades](#).
5. Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte posterior da unidade de disquetes.
6. Carregue na alavanca da placa deslizante para soltar a unidade de disquetes.
7. Retire a unidade de disquetes do computador.

Voltar a colocar a unidade de disquetes

1. Siga os procedimentos na secção [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa do computador](#).
3. Retire a [moldura frontal](#).
4. Retire a [moldura das unidades](#).
5. Ligue os cabos de alimentação e de dados à parte posterior da unidade de disquetes.
6. Carregue na alavanca da placa deslizante.
7. Coloque a unidade de disquetes no computador.

Unidades de disco rígido

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover as unidades de disco rígido



1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



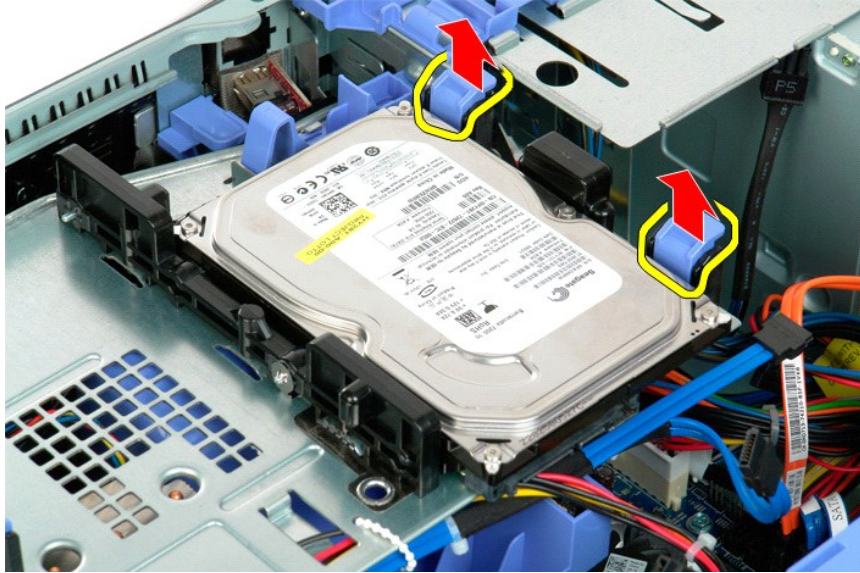
3. Desligue o cabo de alimentação da primeira unidade de disco rígido.



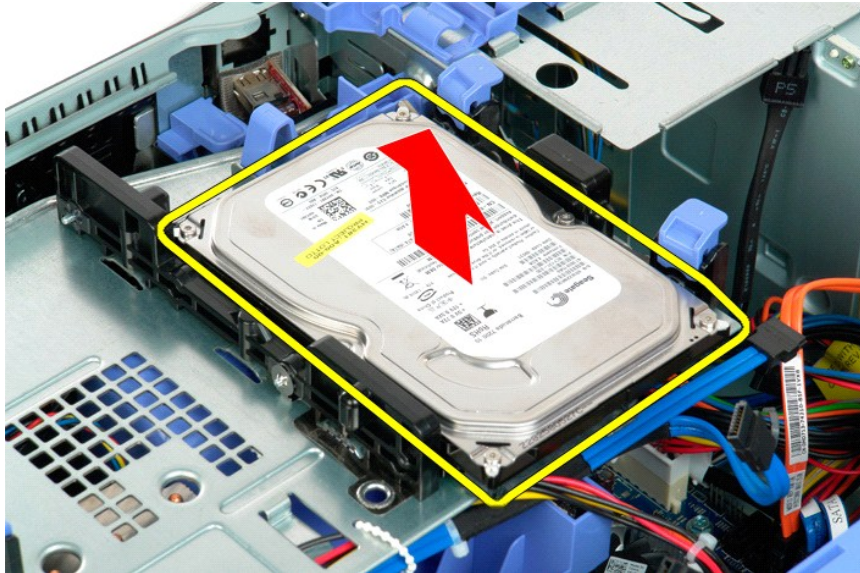
4. Desligue o cabo de dados da primeira unidade de disco rígido.

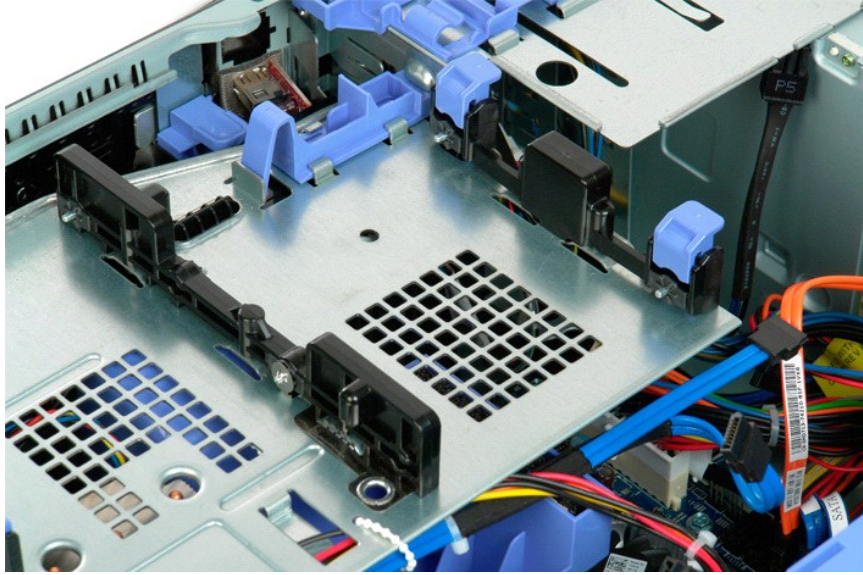


5. Levante as duas patilhas de desbloqueio azuis das unidades de disco rígido.



6. Remova o primeiro conjunto de unidades de disco rígido do computador. Repita estes passos para quaisquer outras unidades de disco rígido instaladas.





Tabuleiro da unidade de disco rígido

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

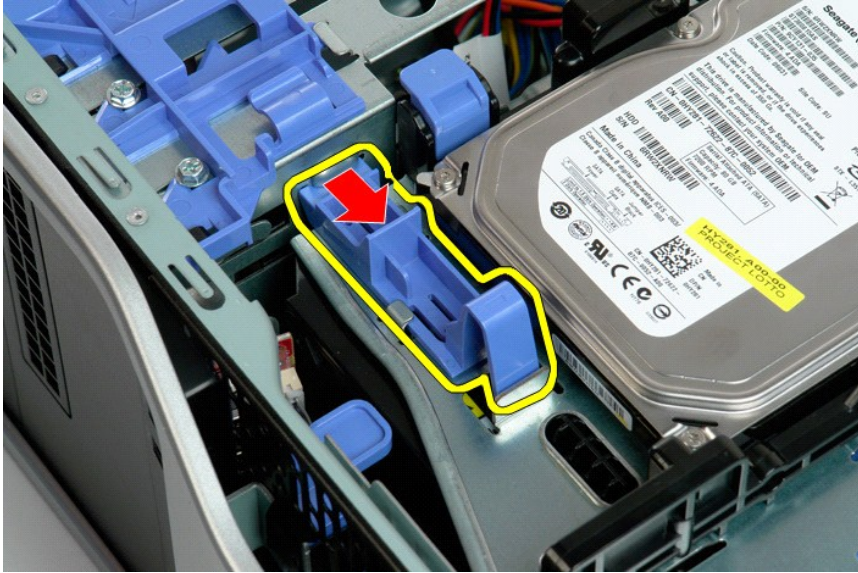
Levantar o tabuleiro da unidade de disco rígido



1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



3. Prima a alavanca de desbloqueio da unidade de disco rígido em direcção ao fundo do computador.



4. Levante e rode o tabuleiro da unidade de disco rígido em direcção ao fundo do computador.



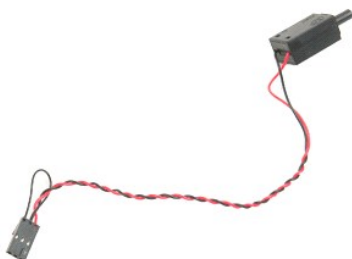


Interruptor de intrusão da estrutura

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

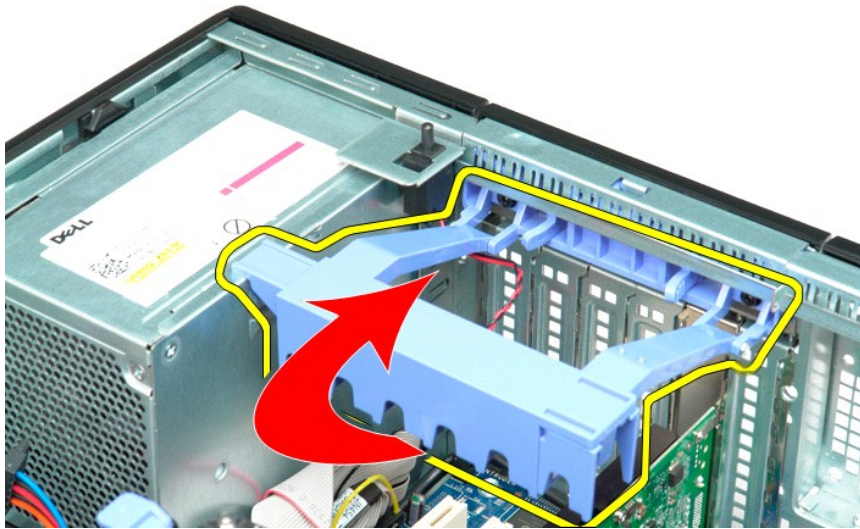
Remover o interruptor de intrusão da estrutura



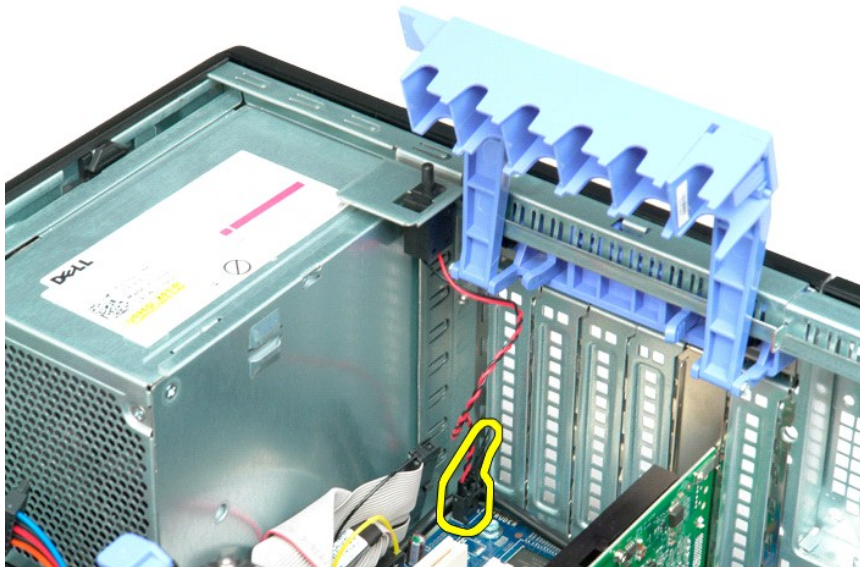
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



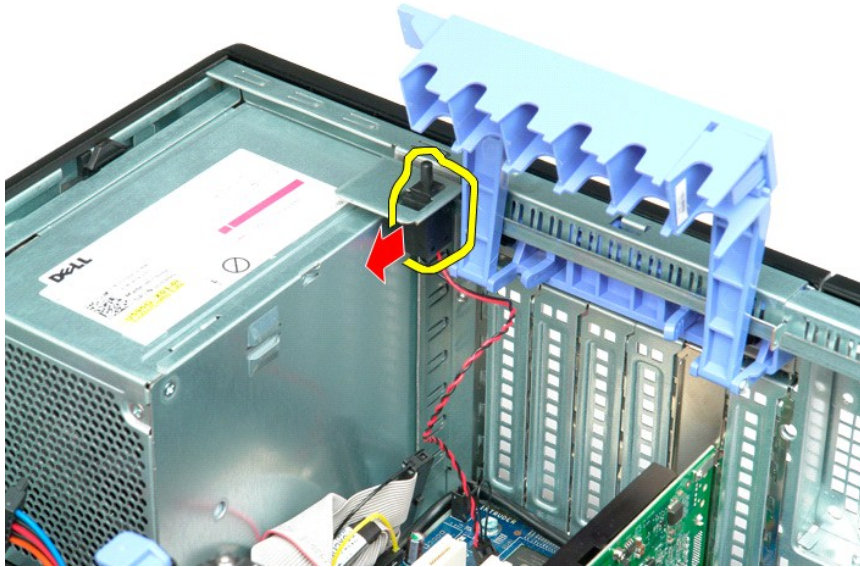
3. Levante o braço de retenção da placa de expansão.



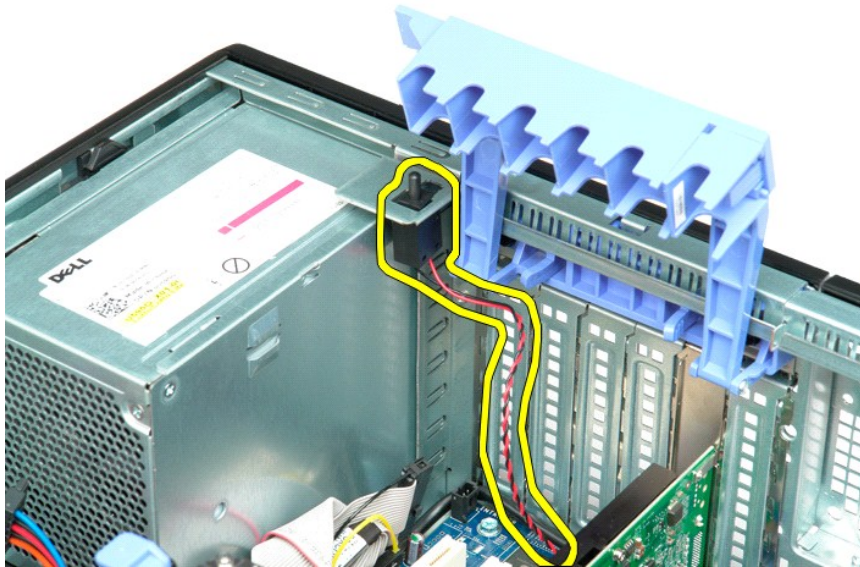
4. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da placa de sistema.

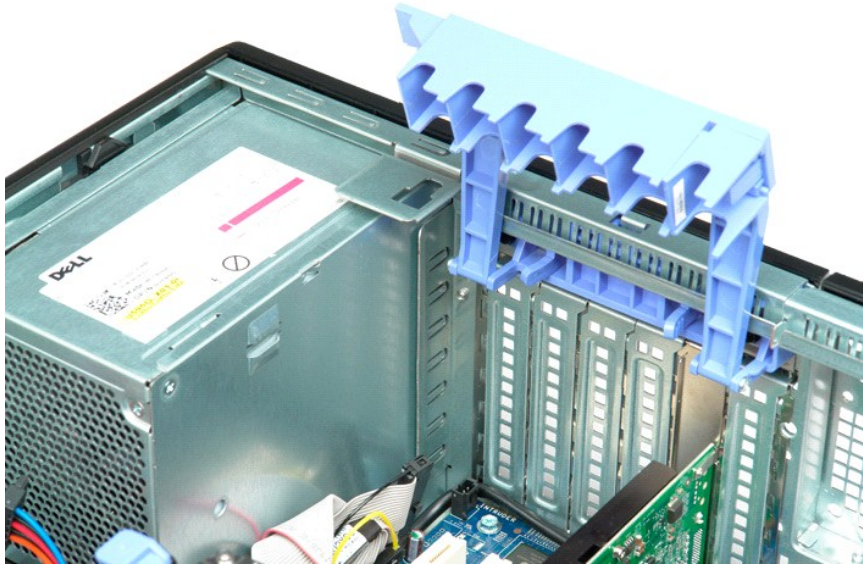


5. Deslize o interruptor de intrusão em direcção à parte central do computador.



6. Remova o interruptor de intrusão do computador.





Cabo de dados de E/S

Manual de Serviço Dell Precision™ T5500



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o cabo de dados de E/S

1. Siga os procedimentos na secção [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa do computador](#).
3. Levante a [bandeira da unidade de disco rígido](#).
4. Retire a [cobertura do módulo de memória](#).
5. Retire o [conjunto da ventoinha frontal](#).
6. Desligue o cabo de dados de E/S do painel de E/S.

Voltar a colocar o cabo de dados de E/S

1. Siga os procedimentos na secção [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa do computador](#).
3. Levante a [bandeira da unidade de disco rígido](#).
4. Retire a [cobertura do módulo de memória](#).
5. Retire o [conjunto da ventoinha frontal](#).
6. Ligue o cabo de dados de E/S ao painel de E/S.

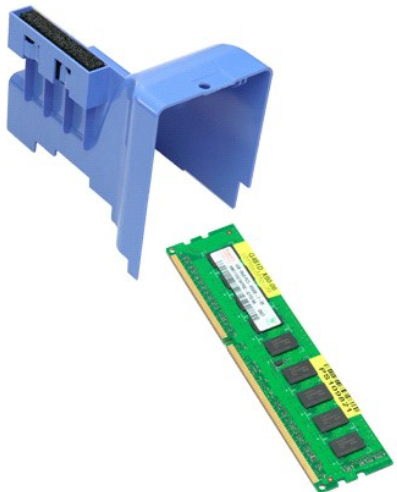
Memória e respectiva cobertura

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

O computador inclui uma Riser de processador duplo opcional, permitindo adicionar opções de memória expandida e um processador duplo (consulte [Riser de processador duplo \(Opcional\)](#)). O processo de remoção e de instalação de módulos de memória é idêntico, quer seja efectuado em ranhuras da placa de sistema ou em ranhuras da Riser de processador duplo opcional. As ranhuras ilustradas abaixo são as da placa de sistema.

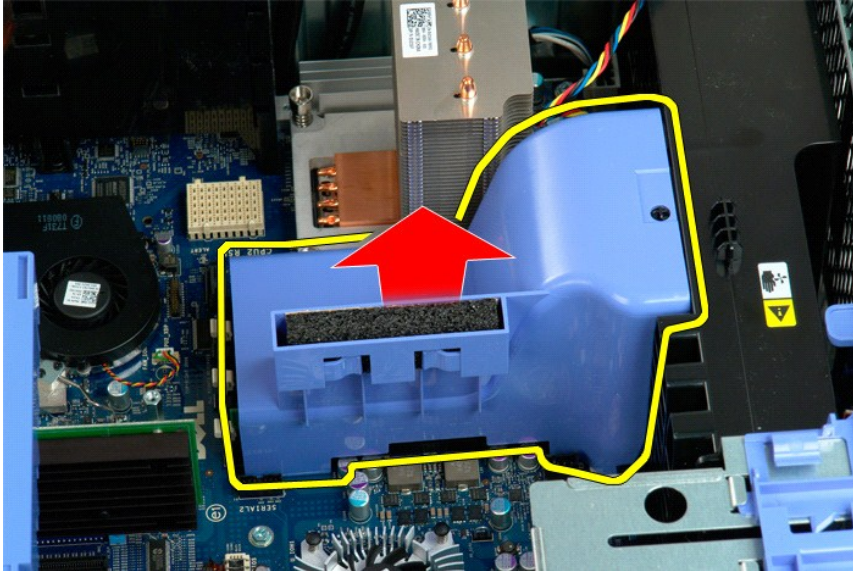
Remover a cobertura e os módulos da memória



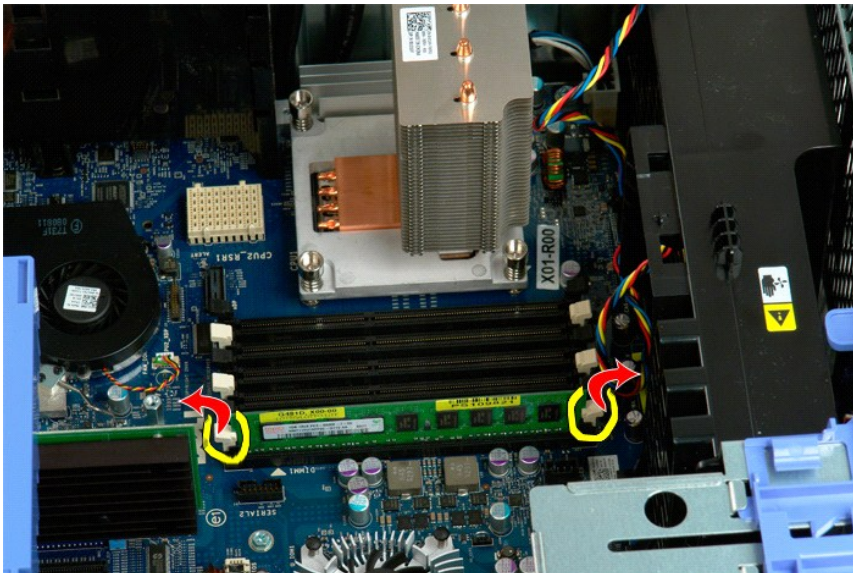
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Levante o tabuleiro do [disco rígido](#).



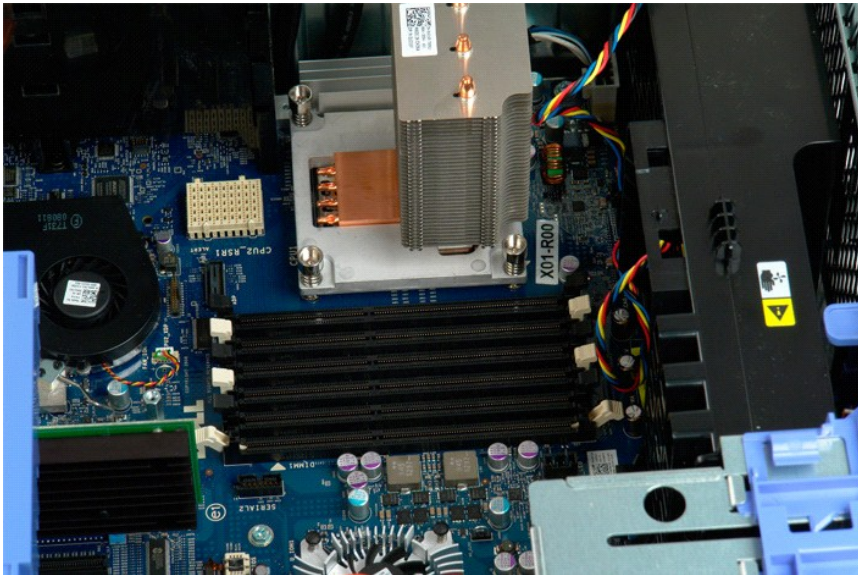
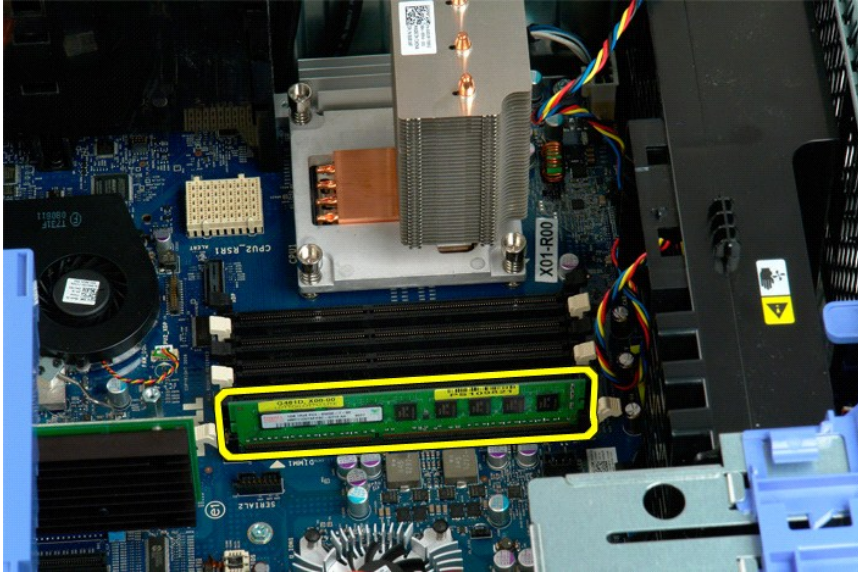
4. Levante a cobertura da memória a direito para cima e para fora do computador.



5. Empurre cuidadosamente com os polegares os grampos de retenção do módulo de memória para soltar o módulo do conector na placa de sistema.




6. Levante o primeiro módulo de memória a direita para cima e para fora do computador e repita o procedimento para os restantes módulos de memória.



Leitor de cartões de memória

Manual de Serviço Dell Precision™ T5500

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos na secção [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa do computador](#).
3. Retire a [moldura frontal](#).
4. Retire a [moldura das unidades](#).
5. Desligue os cabos de alimentação e de dados da parte posterior do leitor de cartões multimédia.
6. Carregue na alavanca da placa deslizante para soltar o leitor de cartões multimédia.
7. Retire o leitor de cartões multimédia do computador.

Voltar a colocar o leitor de cartões multimédia

1. Siga os procedimentos na secção [Antes de trabalhar no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa do computador](#).
3. Retire a [moldura frontal](#).
4. Retire a [moldura das unidades](#).
5. Ligue os cabos de alimentação e de dados à parte posterior do leitor de cartões multimédia.
6. Carregue na alavanca da placa deslizante.
7. Coloque o leitor de cartões multimédia no computador.

Unidade óptica

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover a unidade óptica



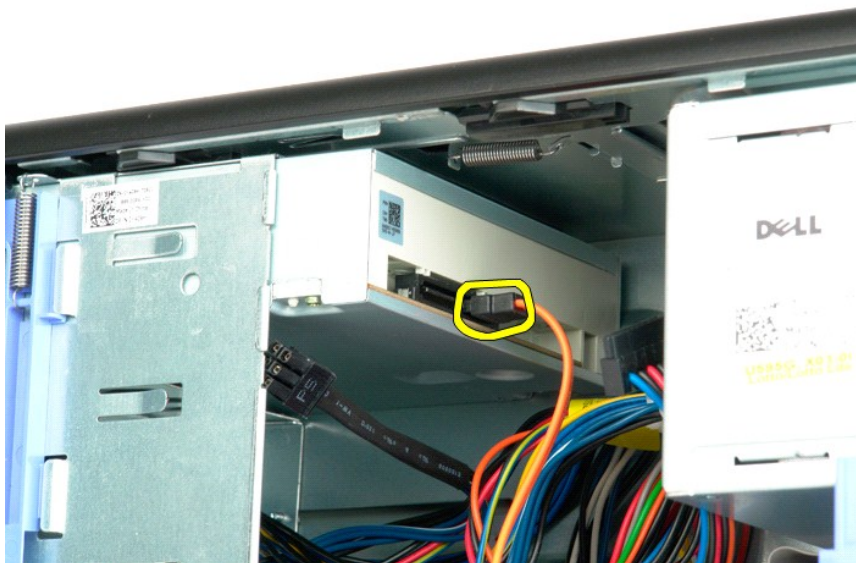
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



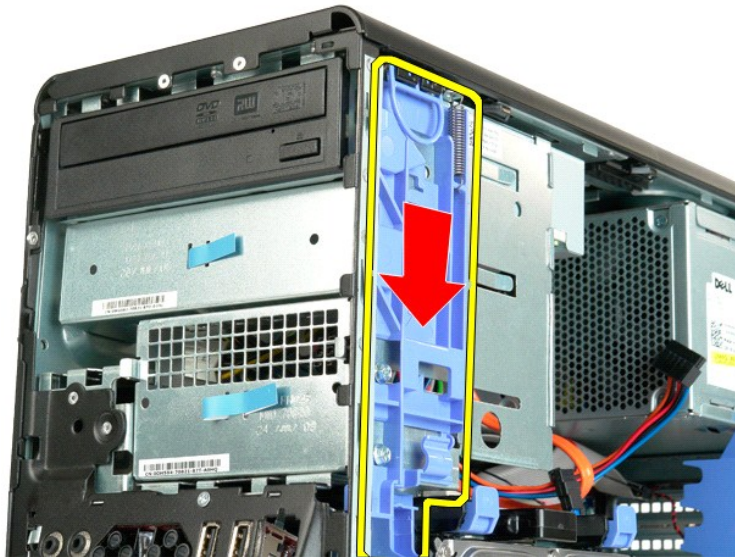
3. Desligue o cabo de alimentação da parte posterior da unidade óptica.



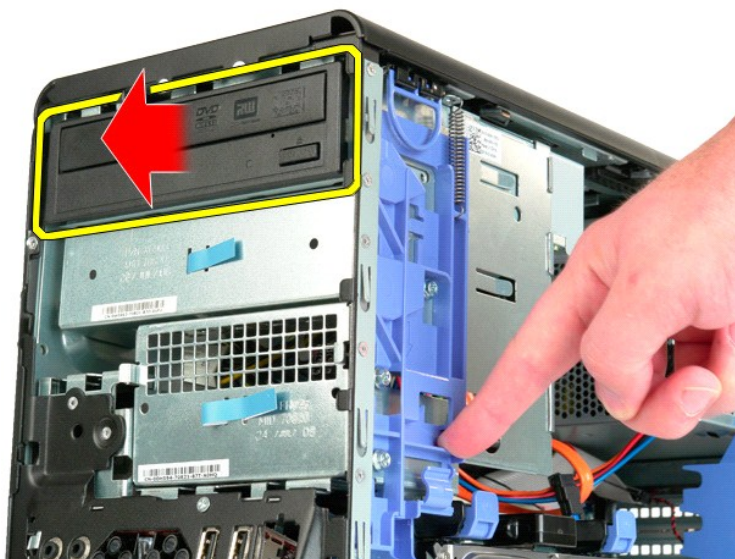
4. Desligue o cabo de dados da parte posterior da unidade óptica.



5. Pressione sem largar a alavanca da placa deslizante.



6. Faça deslizar a unidade óptica pela parte anterior da estrutura e remova-a do computador.



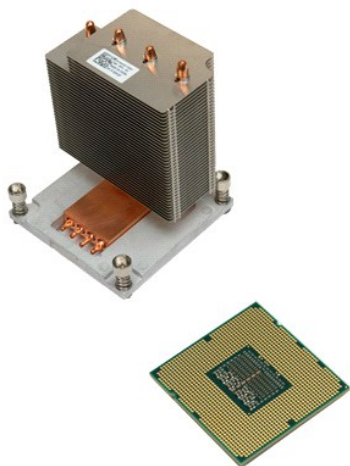


Dissipador de calor e Processador

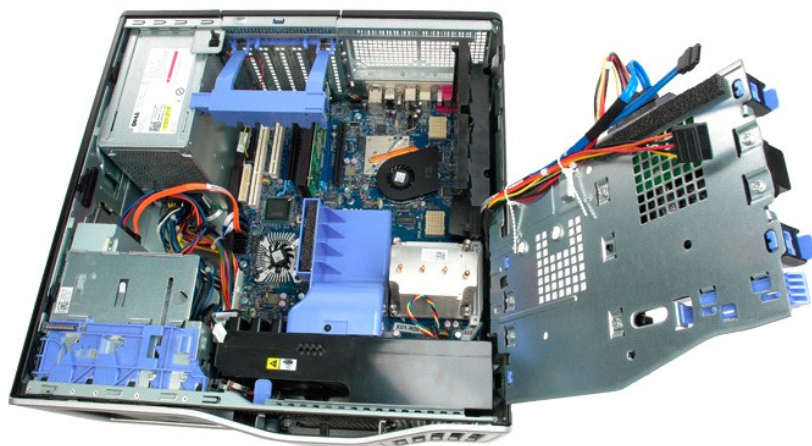
Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

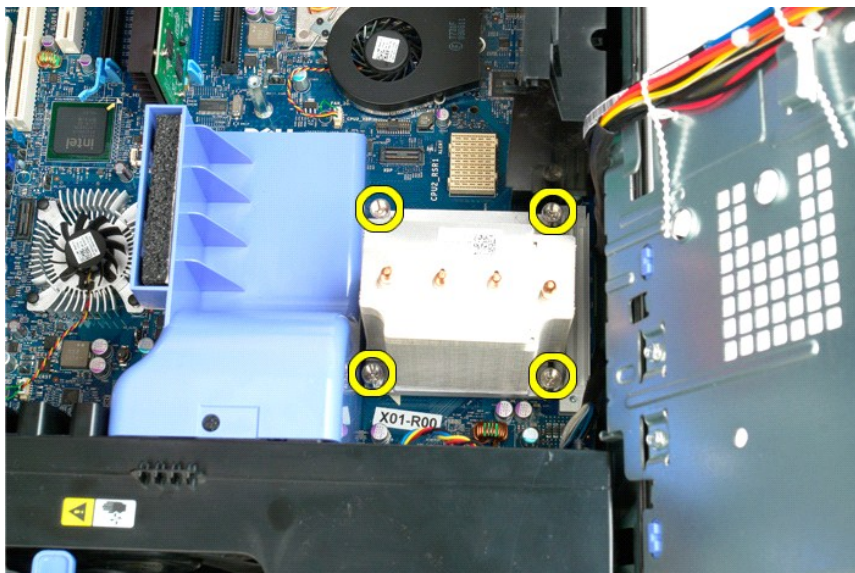
Remover o dissipador de calor e o processador



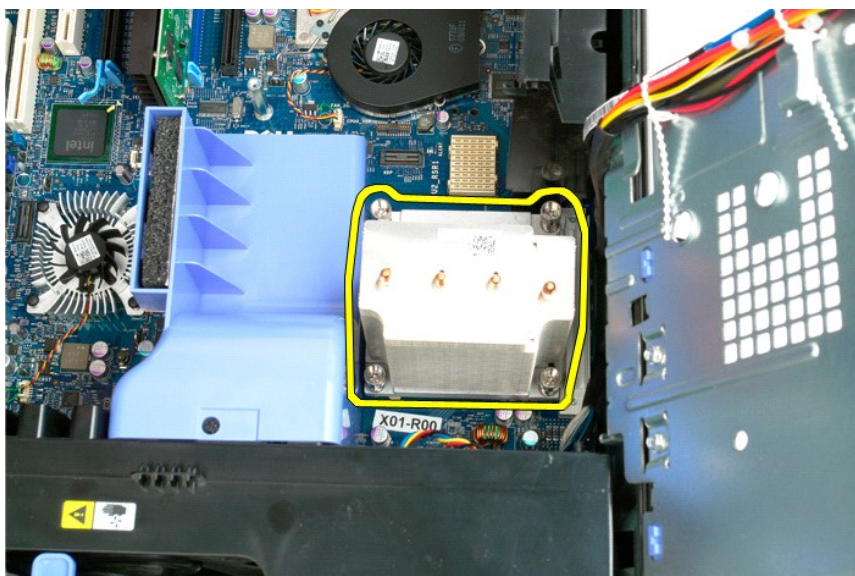
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa](#) do computador.
3. Abra o [tabuleiro da unidade de disco rígido](#).



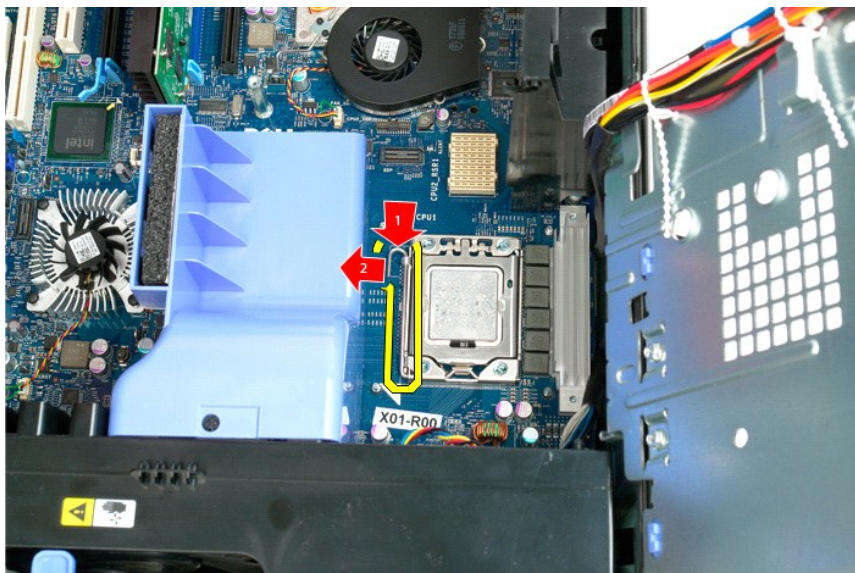
4. Desaperte os quatro parafusos integrados no dissipador de calor.



5. Levante o dissipador de calor a direita e para fora do computador.



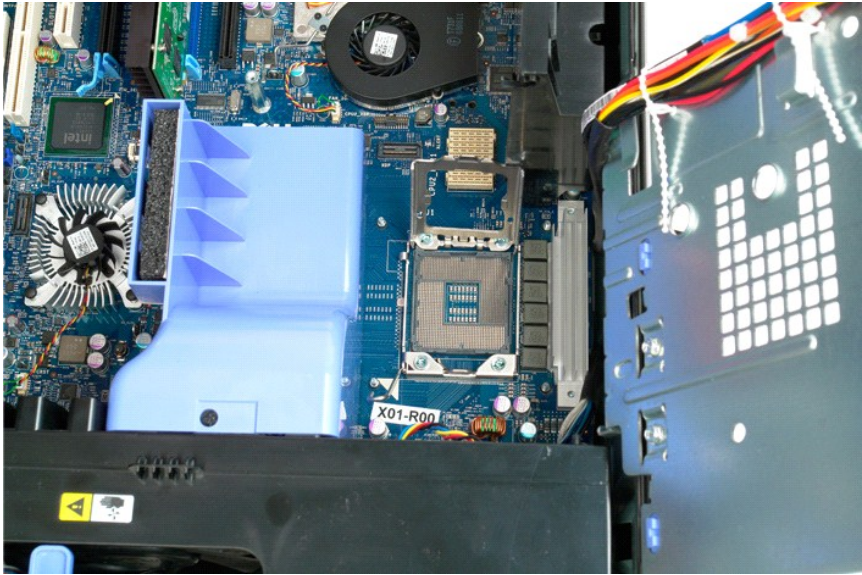
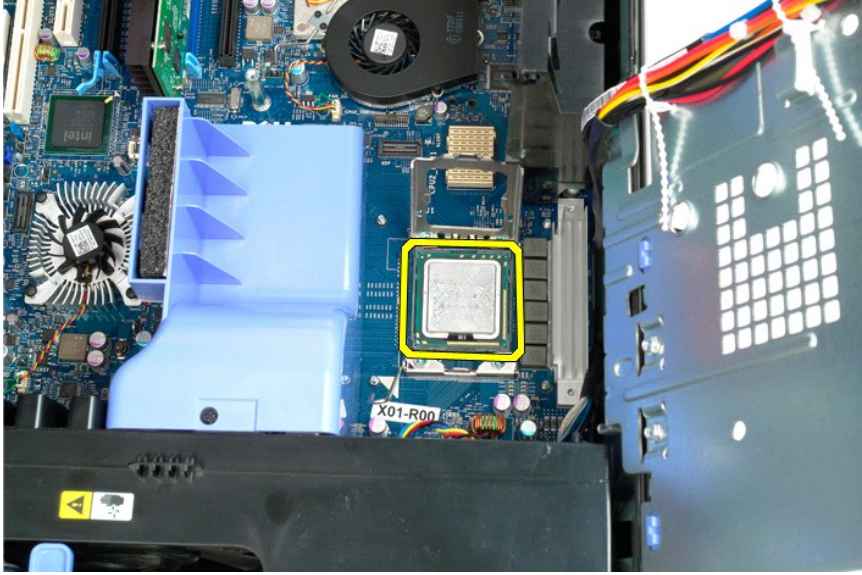
6. Pressione a alavanca de desbloqueio do processador para baixo e para fora, de modo a libertar o processador.



7. Levante a tampa do processador.



8. Levante o processador para cima e para fora do computador.



Riser de processador duplo (Opcional)

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

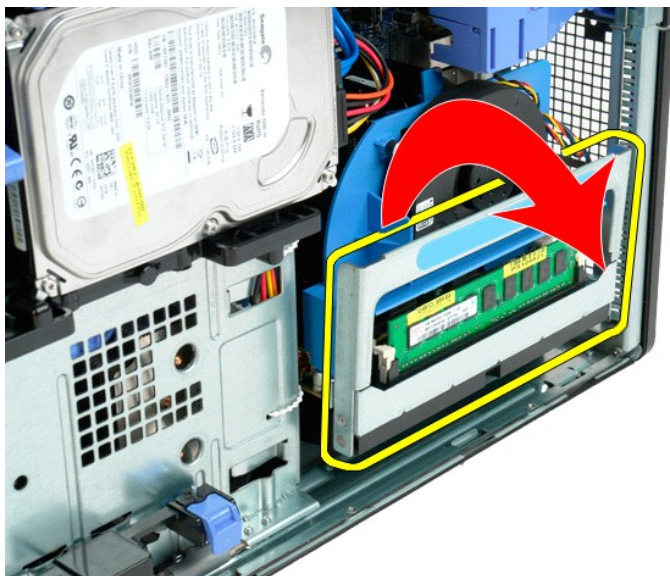
Remover a Riser de processador duplo opcional



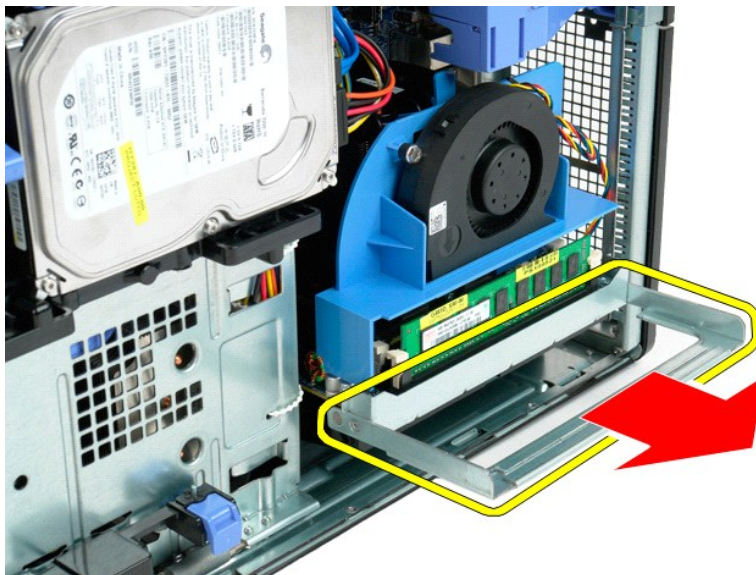
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



3. Puxe para baixo a alavanca de desbloqueio da Riser de processador duplo.



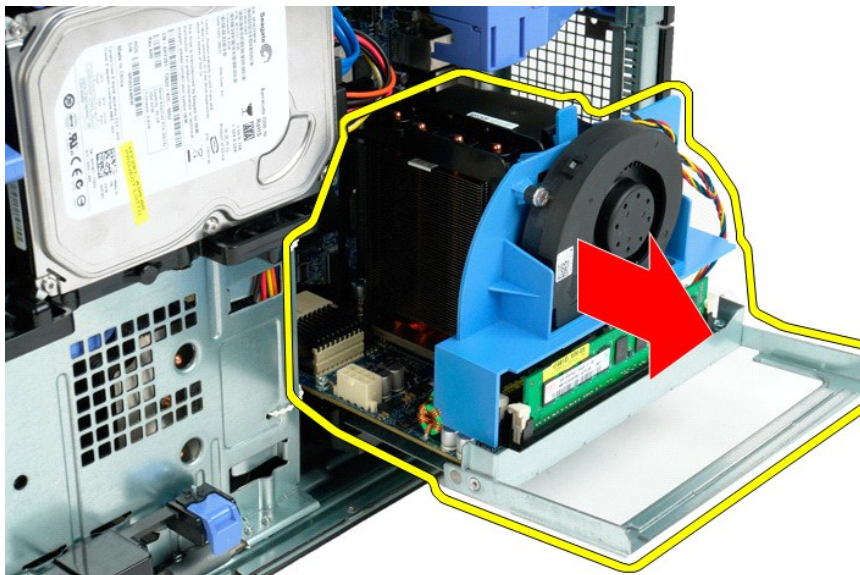
4. Deslize cuidadosamente a Riser de processador duplo para fora, até meio.



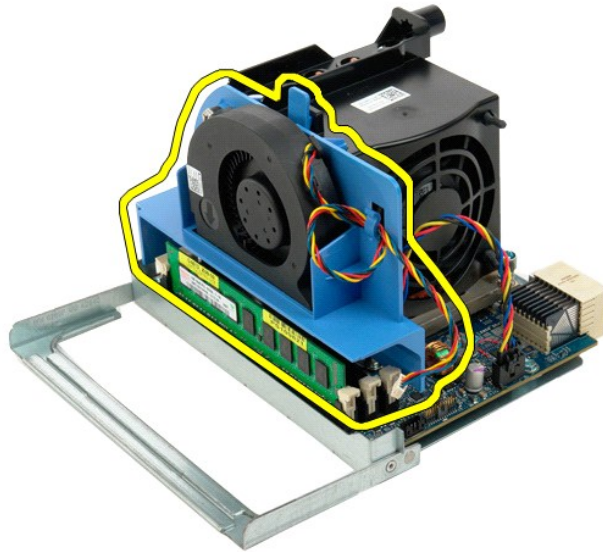
5. Desligue o cabo de alimentação da placa de processador duplo.



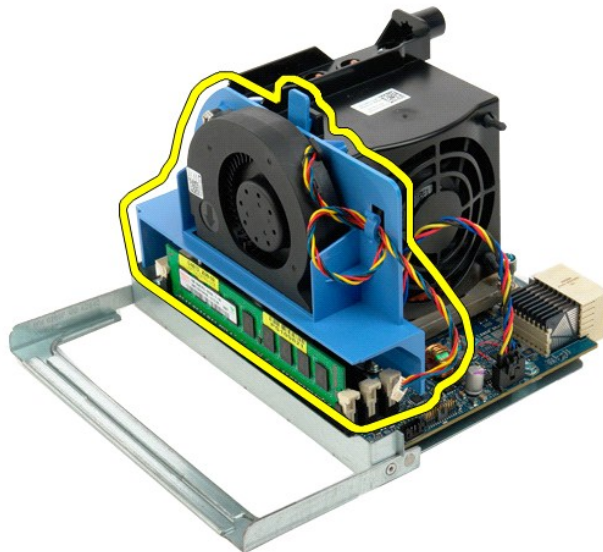
6. Remova totalmente a Riser de processador duplo do computador.



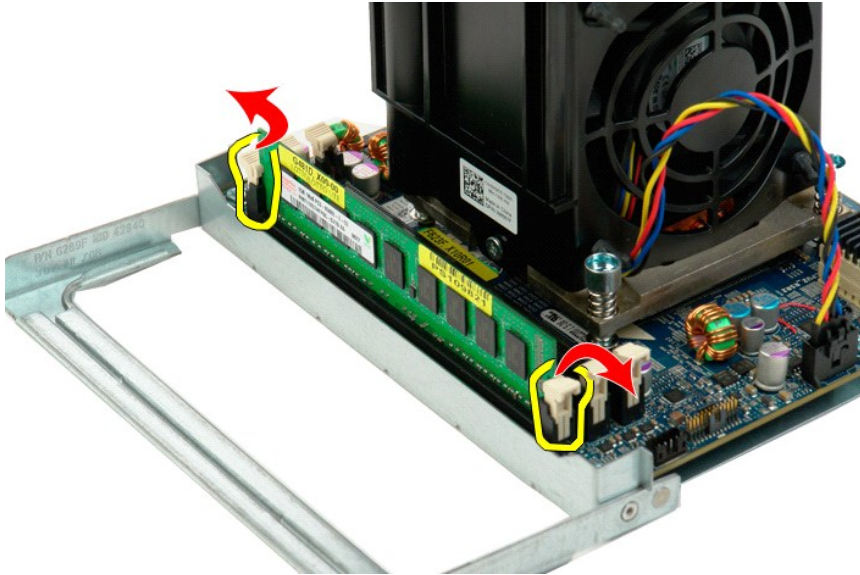
7. Desligue o cabo do ventilador do processador duplo da respectiva placa.



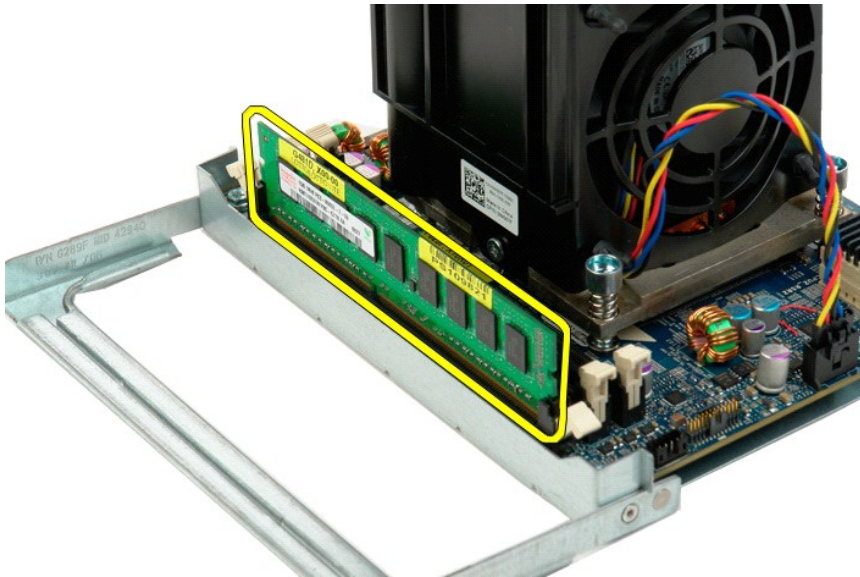
8. Ao mesmo tempo que pressiona a patilha de desbloqueio azul, remova o conjunto de ventilador do processador duplo do conjunto do processador duplo.



9. Pressione cuidadosamente as patilhas de desbloqueio do módulo de memória, para remover o primeiro módulo de memória do processador duplo do conector.



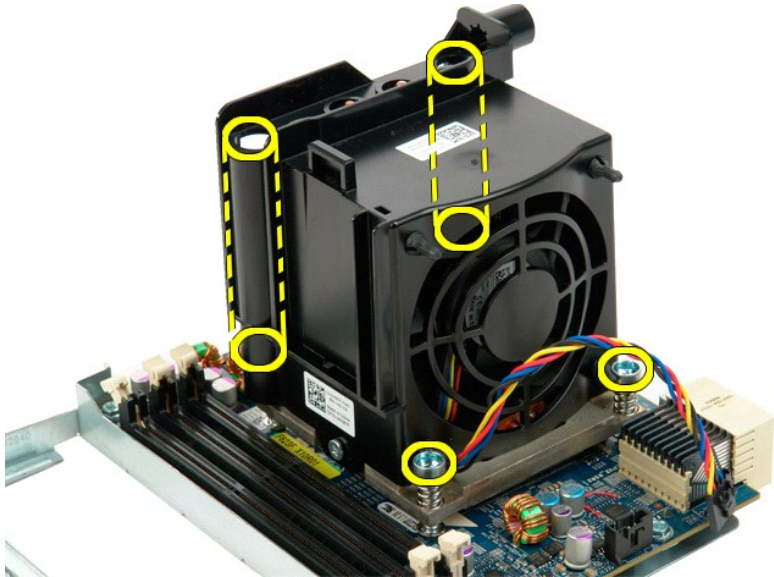
10. Remova o primeiro módulo de memória da placa de processador duplo e repita o procedimento para os módulos de memória restantes.



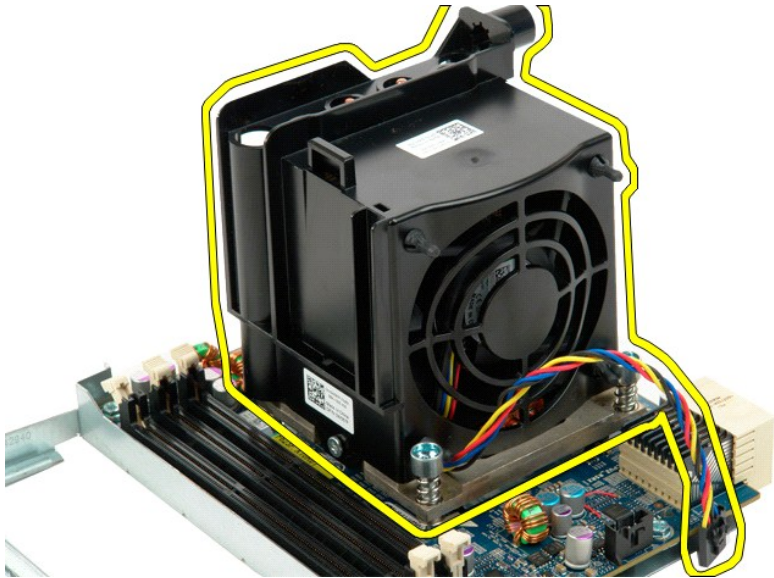
11. Desligue o cabo do dissipador de calor/ventilador do processador duplo da respectiva placa.



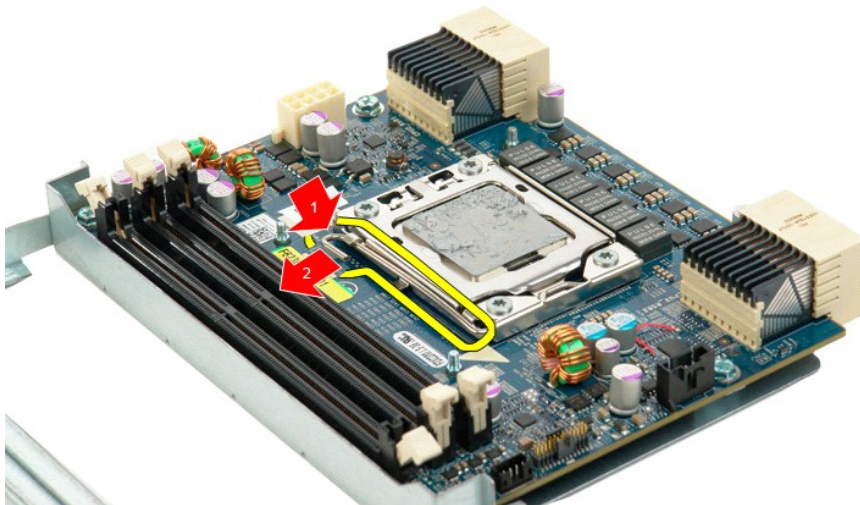
12. Desaperte os quatro parafusos integrados do conjunto dissipador de calor/ventilador do processador duplo.



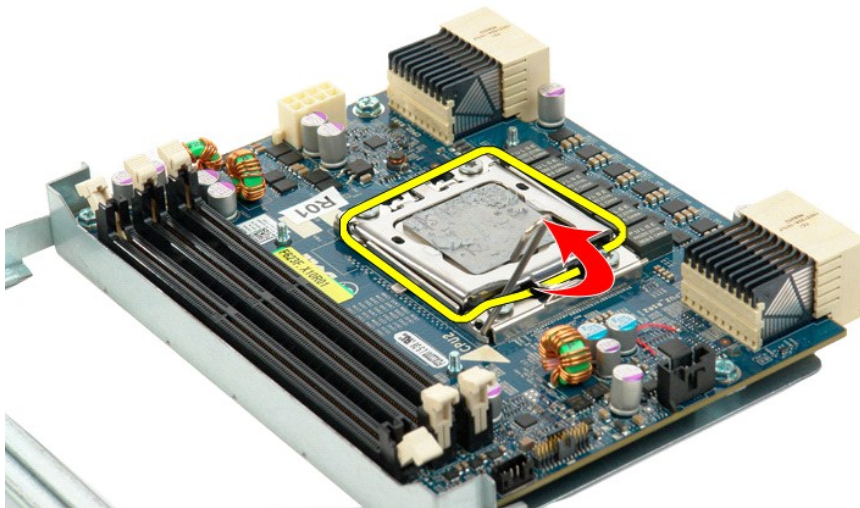
13. Remova o conjunto dissipador de calor/ventilador do processador duplo da placa Riser de processador duplo.



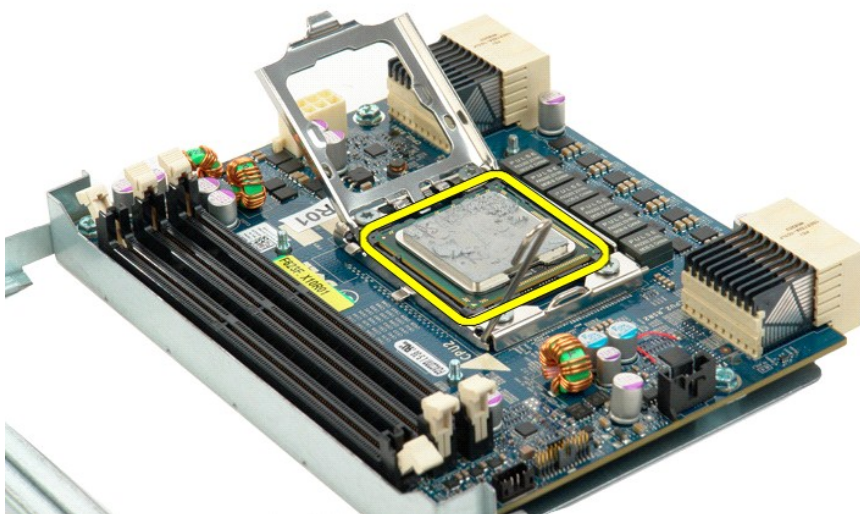
14. Pressione o braço de desbloqueio para baixo e para fora para soltar a tampa do processador duplo.

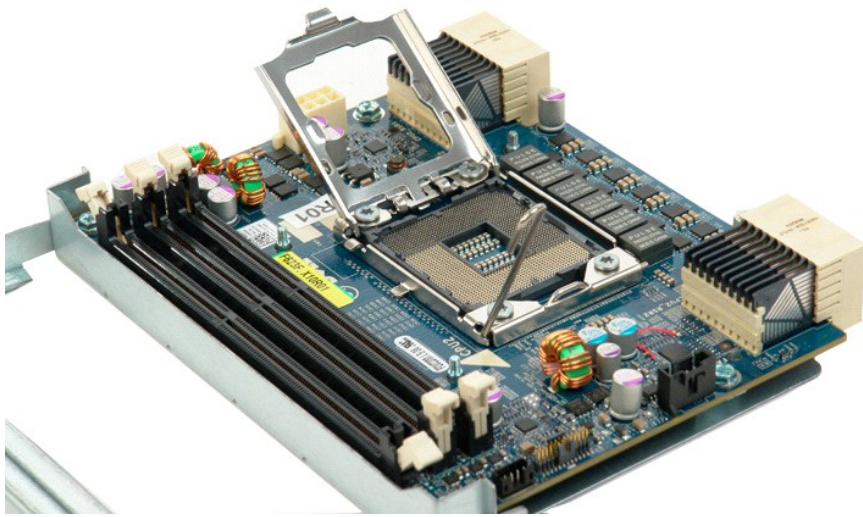


15. Abra a tampa do processador duplo.



16. Remova o processador duplo da respectiva placa.





Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover a fonte de alimentação



1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



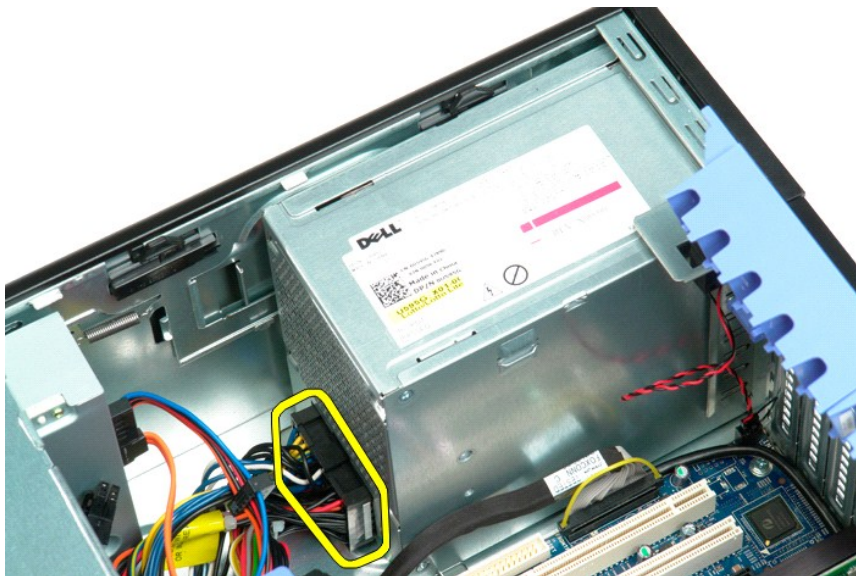
3. Remova os quatro parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte exterior do computador.



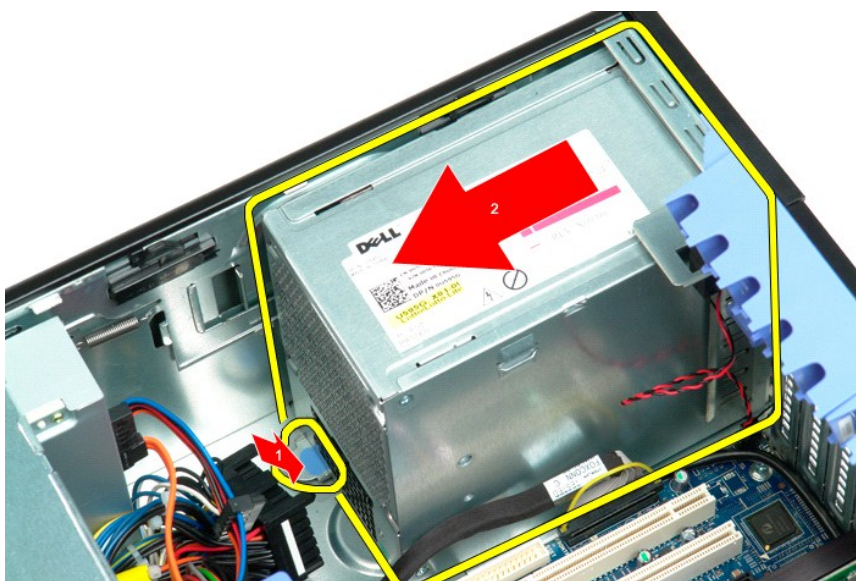
4. Rode o braço de retenção da placa de expansão em direcção à parte exterior do computador.



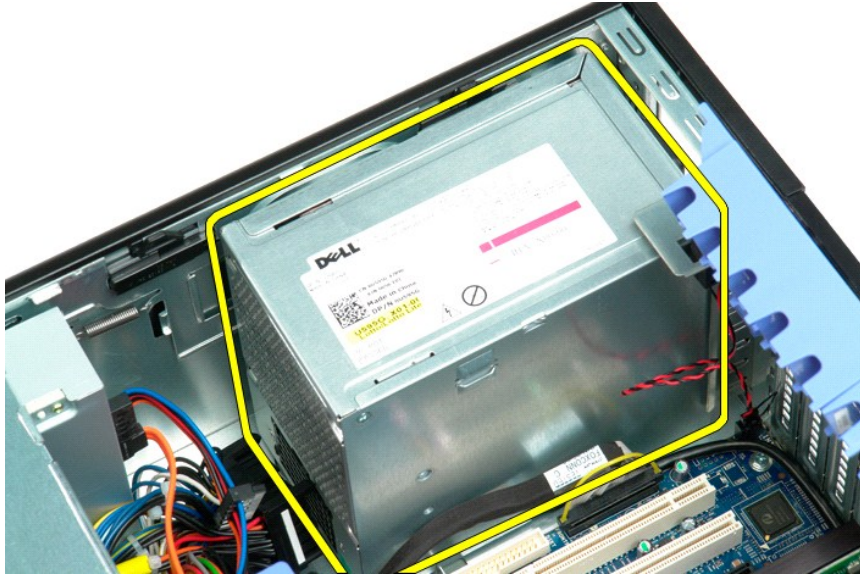
5. Desligue o cabo da fonte de alimentação.



6. Empurre para baixo e segure o grampo de libertação da fonte de alimentação (1) e, em seguida, faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte central do computador (2).



7. Remova a fonte de alimentação do sistema de forma inclinada.



Placa de sistema

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

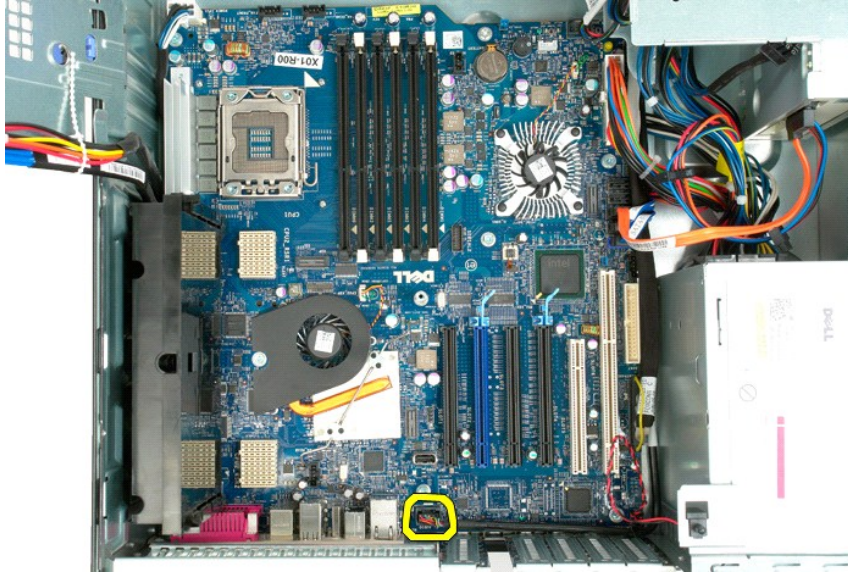
Remover a placa de sistema



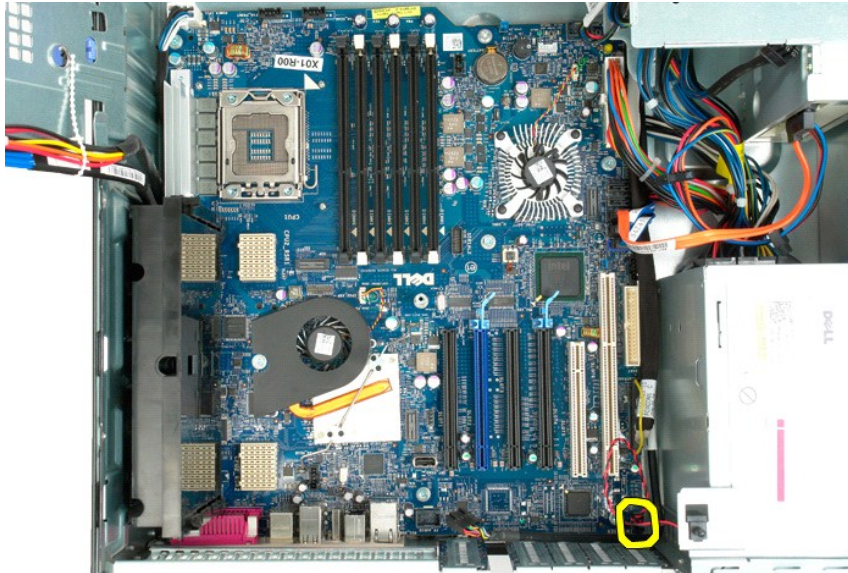
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Levante o tabuleiro do [disco rígido](#).
4. Remova a [cobertura da memória](#).
5. Remova o [conjunto da ventoinha anterior](#).
6. Remova quaisquer [placas de expansão ou de vídeo](#) e levante o [braco de retenção da placa de expansão](#).
7. Remova o [dissipador de calor e o processador](#).
8. Remova os [módulos de memória](#).



9. Desligue o cabo de áudio do painel anterior da placa de sistema.



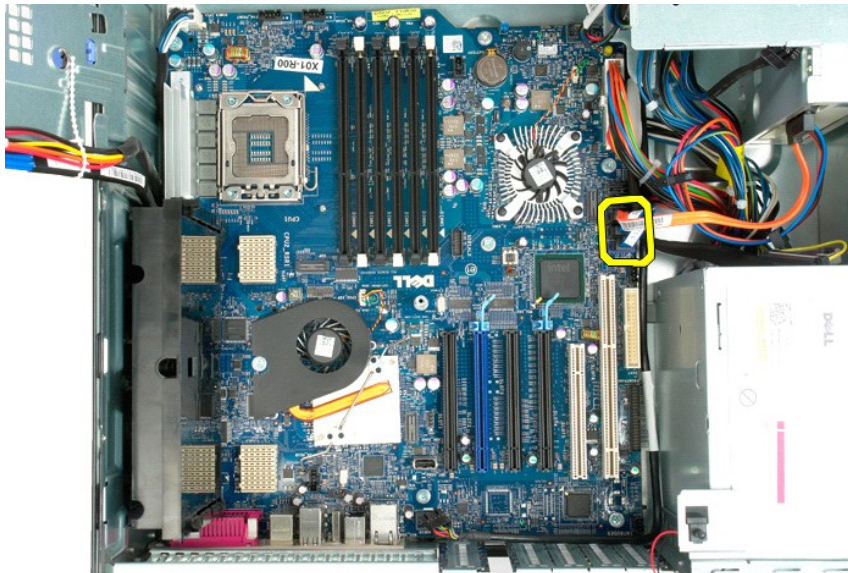
10. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da placa de sistema.



11. Desligue o cabo de E/S de dados da placa de sistema.



12. Desligue os cabos de dados das unidades de disco rígido e ópticas da placa de sistema.



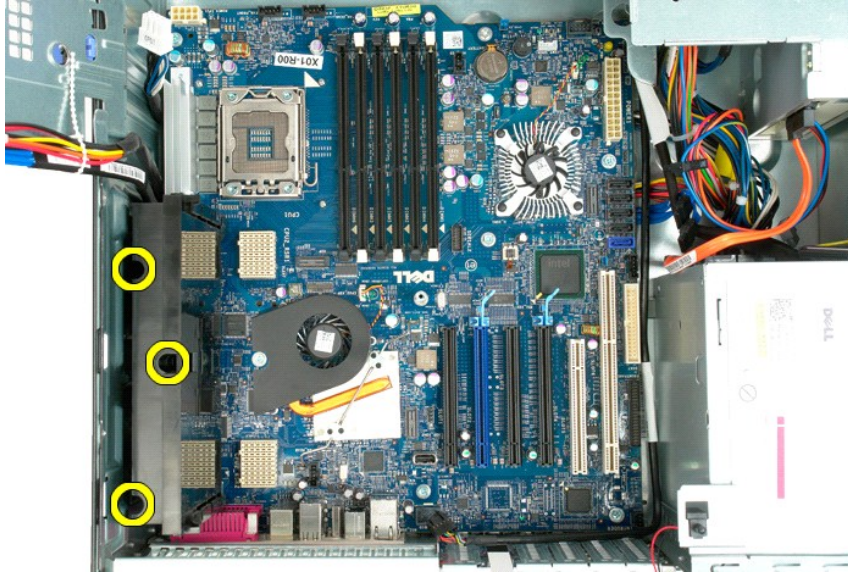
13. Desligue o cabo de alimentação da placa de sistema.



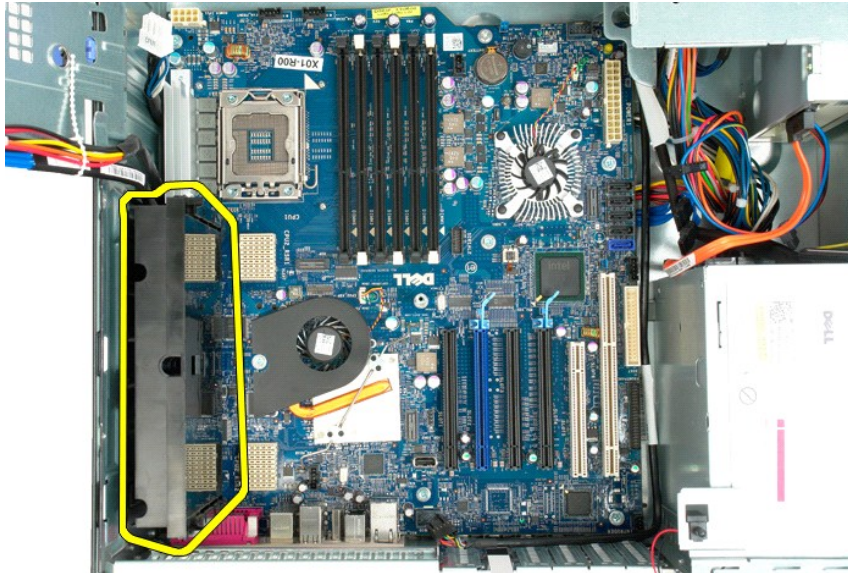
14. Desligue o cabo de alimentação de dados da placa de sistema.



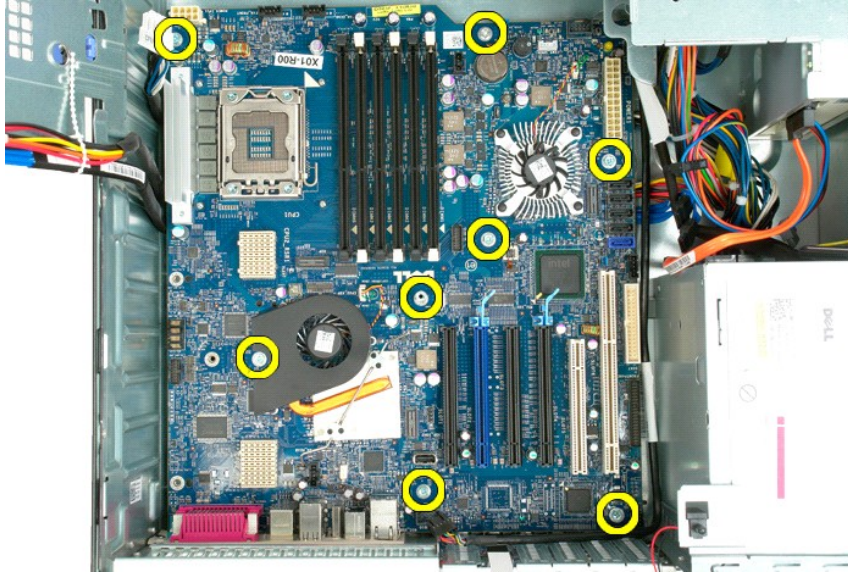
15. Remova os três parafusos que fixam a Riser de processador duplo à placa de sistema.



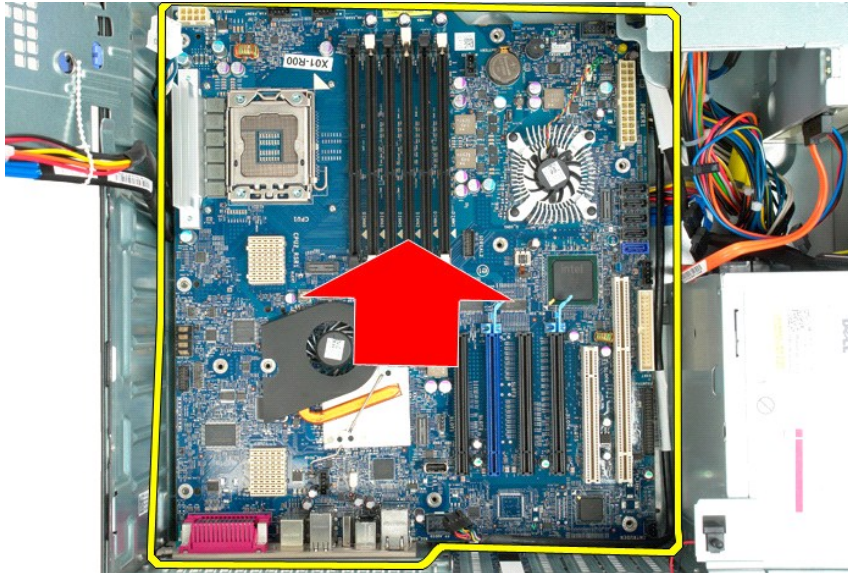
16. Remova a Riser de processador duplo.



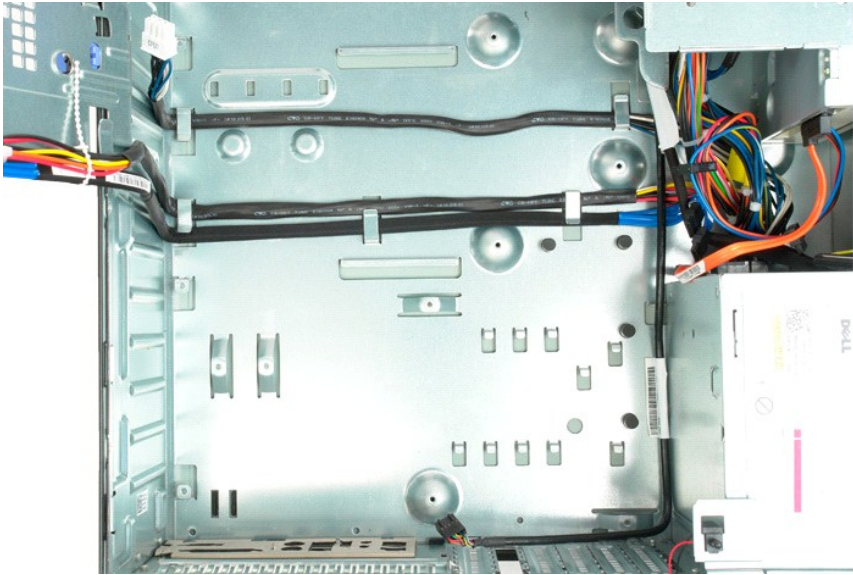
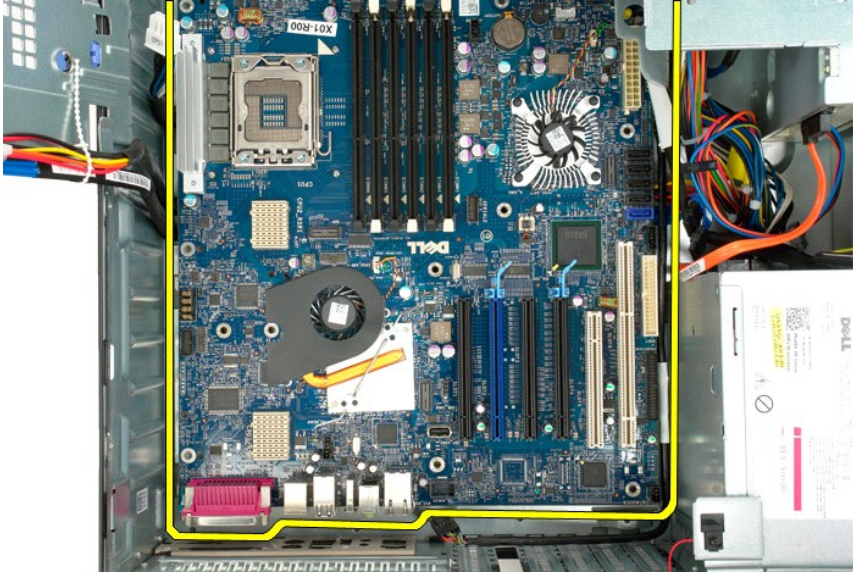
17. Remova os oito parafusos que fixam a placa de sistema à estrutura do computador.



18. Desligue o cabo de dados da unidade óptica.



19. Remova a placa de sistema.



Placas de expansão

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

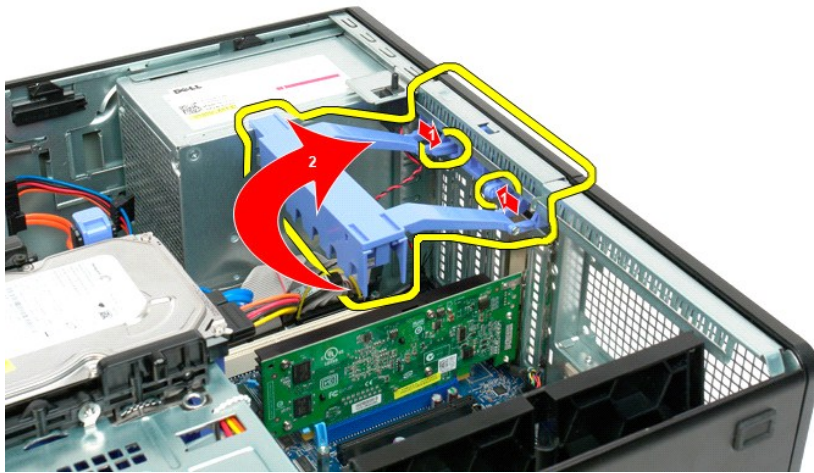
Remover uma placa de expansão



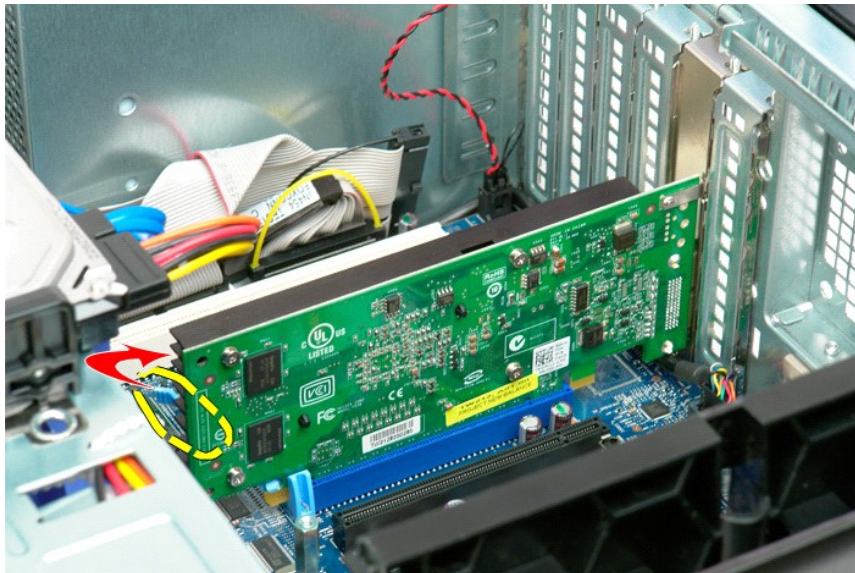
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).



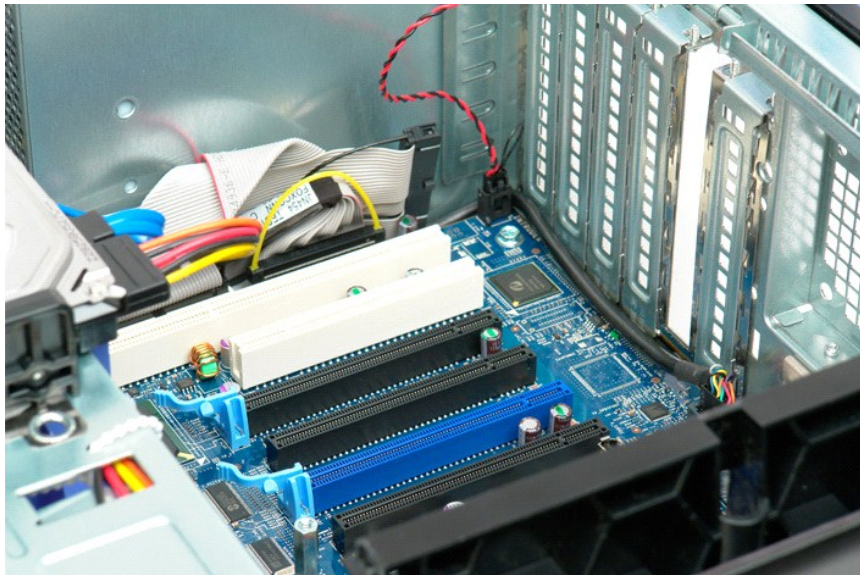
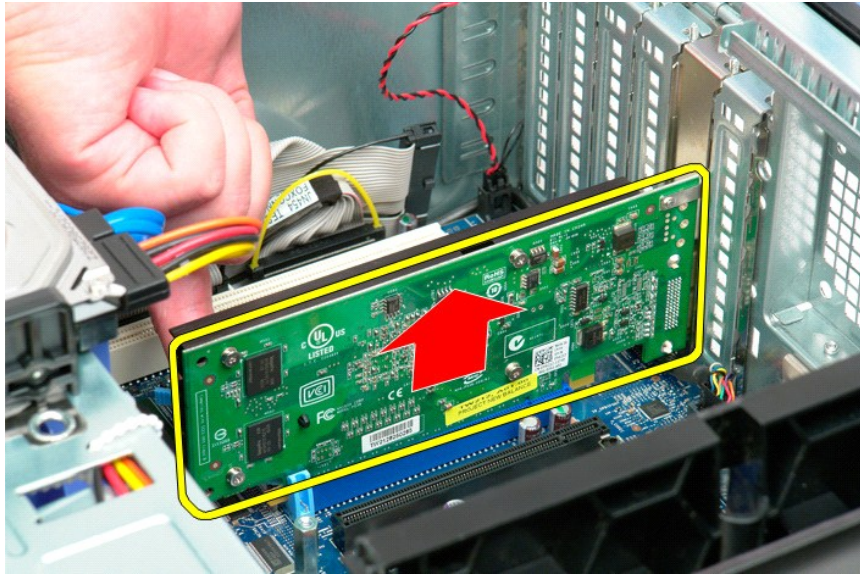
3. Aperte as patilhas de desbloqueio e, em seguida, levante o braço de retenção da placa de expansão para fora do computador.



4. Puxe o grampo de retenção da placa de expansão para trás.



5. Remova a placa de expansão do computador.



Trabalhar no computador

Manual de serviço do Dell Precision™ T5500

- [Antes de trabalhar no interior do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligar o computador](#)
- [Depois de trabalhar no interior do computador](#)

Antes de trabalhar no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o seu computador de possíveis danos e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que as seguintes condições existem:

- 1 Executou os passos em [Trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Um componente pode ser colocado novamente ou, se adquirido em separado, instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.

⚠ ATENÇÃO: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.

⚠ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

⚠ AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, tal como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

⚠ AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos contêm conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, pressione as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

📌 NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do seu computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a trabalhar no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).

⚠ AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Mantenha premido o botão de alimentação enquanto o sistema está desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Remova a tampa do computador (consulte [Remover a tampa](#)).

⚠ AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fendas pequena
- 1 Chave de fendas Phillips
- 1 Pequeno instrumento aguçado em plástico
- 1 CD de programa de actualização do BIOS Flash (consulte o site de suporte da Dell em support.dell.com)

Desligar o computador

⚠ AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:

No Windows Vista:

Clique em **Iniciar** , em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, tal como é indicado abaixo, e clique em **Encerrar**.



No Windows XP:

Clique em **Start** → **Turn Off Computer** → **Turn Off** (Iniciar → Encerrar o computador → Encerrar).


O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Depois de trabalhar no interior do computador

Após ter concluído os procedimentos de substituição, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Remover a tampa](#)).
2. Ligue quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.

 **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador está a funcionar correctamente, executando o Dell Diagnostics. Consulte [Dell Diagnostics](#).